图书馆智能问答系统评价规范

本项目属于国家标准化指导性技术文件。本文件规定了图书馆智能问答系统的评价原则、评价指标、评价方法及评价流程。 本文件适用于公共图书馆、高校图书馆及各类文献服务机构的智能问答系统的设计评价、验收评价及运行评价。

本文件起草单位: 湖北省图书馆、国家图书馆、深圳图书馆、武汉大学、华中科技大学、湖北大学、武汉学院、湖北省标准化与质量研究院、北京世纪超星信息技术发展有限责任公司、武汉鼎森电子科技有限公司。