公共图书馆聋人服务指南

20世纪90年代以来，国内关于残疾人图书馆服务的研究逐渐加强。在基础理论方面，对残疾人图书馆服务的模式与理念、法律政策、标准规范、信息需求研究、资源建设、机制建立等均有涉及。在实践方面，我国越来越多的图书馆在建设时考虑残疾人辅助设备、技术与无障碍设施，数据表明，各省市级残疾人图书馆（阅览室）逐渐得到发展，屏幕阅读器、语音合成软件、电子触摸屏、盲文输出设备、有声读物等技术和资源的服务应用不断扩大，服务对象以向视障人士为主，目前仍缺乏聋人图书馆服务的专门标准性文件。

本标准的研制旨在对耳聋人士的图书馆需求和信息需求为研究基础上，对图书馆耳聋人士服务提供标准化指南引导。本标准属于一般原则声明，无定量指标，旨在鼓励公共图书馆为耳聋人士提供服务并对服务的完整性及服务质量进行评估，以全国各省市县（区）级公共图书馆以及各级残联、各地残疾人服务组织建立的图书馆和阅览室为使用目标。