

社区图书馆服务规范（修订）

本项目拟对文化行业标准 WH/T 73-2016《社区图书馆服务规范》进行修订，从而使本文件技术内容与 GB/T 28220-2023《公共图书馆服务规范》等近年来新发布的图书馆事业发展相关的政策文件等相符。

本次拟修订主要内容包括：规范性引用文件、服务资源、服务提供、服务管理、服务保障、社会参与等。修订后的内容包括前言；引言；范围；规范性引用文件；术语和定义；总则；服务资源；服务提供；服务管理；社会参与；服务保障；参考文献等共 11 个部分。修订的主要技术内容涉及服务资源（含服务环境与设施、服务人员、文献资源等），服务提供（含文献借阅、电子阅览、咨询服务、读者活动、服务时间、服务宣传等），服务管理（含服务运作、文献组织、服务统计、服务安全、服务绩效、服务监督与反馈等），服务保障（含政策保障、经费保障、人员保障等服务保障等）。修订中将进一步与现行公共文化服务政策与相关国家标准、行业标准条款做技术衔接。