

ICS 01.140
A14

WH

中华人民共和国文化行业标准

WH/T XXXXX-20XX

公共图书馆读者个人信息集

Personal information set of public library readers

(征求意见稿)

2020-04-17

××××-××-××发布

××××-××-××实施

中华人民共和国文化和旅游部 发布

目 次

前 言	III
引 言	IV
1 范围.....	1
2 规范性引用文件.....	1
3 术语和定义.....	1
4 读者个人基本信息.....	3
4.1 成年读者个人基本信息.....	3
4.2 未成年读者个人基本信息.....	5
5 读者个人非基本信息.....	7
6 读者个人非基本信息扩展.....	11
参考文献.....	13

前 言

本标准按照 GB/T 1.1-2009 给出的规则起草。

本标准可能涉及专利，本标准的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本标准由全国图书馆标准化技术委员会（SAC/TC389）提出并归口。

本标准起草单位：东莞图书馆、长沙市图书馆、太原市图书馆、新疆维吾尔自治区图书馆、沧州图书馆、北京大学、辽宁大学。

本标准起草人：李东来、熊剑锐、叶少青、莫启仪、王自洋、郭淑萍、历力、宋兆凯、宫平、李世娟。

引 言

图书馆事业的进步与发展围绕为读者服务而展开。但因现有读者信息内容不规范、无法实现异构图书馆管理系统读者信息互通的问题,制约了图书馆间和图书馆各系统间协作协同服务的开展;此外,公共图书馆是面向大众、服务社会的公益性机构,公民身份的个体读者是主要服务对象,其个人信息是图书馆开展服务核心的、基础的信息要素之一,在我国公共图书馆法的新要求下,图书馆读者个人信息应包含哪些信息集须引起业界重视和进一步研究与完善。

本标准是对公共图书馆读者个人基本信息、读者个人非基本信息、读者个人非基本信息扩展应包含的数据项名称、说明、数据类型、数据格式、约束条件、遵循标准等内容进行规范设置,旨在为图书馆开展各项读者服务、系统研发以及制定读者个人信息保障制度提供重要参考,为地区乃至全国公共图书馆实现互通互联、联合服务提供必要保障,提升整体服务效能,促进图书馆事业科学发展。

公共图书馆读者个人信息集

1 范围

本标准规范了公共图书馆为开展各项服务工作涉及读者个人信息的组成,包括个人基本信息和非基本信息,以及个人非基本信息扩展的基本信息集。

本标准适用于各级公共图书馆对读者个人信息集的利用,其他类型图书馆可参照执行。

2 规范性引用文件

下列文件对本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注明日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 1988-1998 信息技术 信息交换用七位编码字符集

GB/T 15273.1-1994 信息处理 八位单字节编码图形字符集 第一部分:拉丁字母一

GB/T 7408-2005 数据元和交换格式 信息交换 日期和时间表示法

GB/T 4761-2008 家庭关系代码

GB 11643-1999 公民身份号码

GB 2261-1980 人的性别代码

GB/T 3304-1991 中国各民族名称的罗马字母拼写法和代码

GB/T 4658-2006 学历代码

GB/T 6565-2015 职业分类与代码

WH/T 84-2019 信息与文献 公共图书馆影响力评估的方法和流程

GA/T 517-2004 常用证件代码

RFC 3629 UTF-8, 一种 ISO 10646 的传输格式

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

公共图书馆 public library

向社会公众免费开放,收集、整理、保存文献信息并提供查询、借阅及相关服务,开展社会教育的公共文化设施。

[WH/T 84-2019 术语和定义 3.48]

3.2

读者 reader

使用过图书馆设施或接受过图书馆服务（含网络访问）的个人及团体。

3.3

成年读者 adult readers

图书馆服务对象中年满 18 周岁（含）的读者（3.2）。

3.4

未成年读者 minor readers

图书馆服务对象中未满 18 周岁的读者（3.2）。

3.5

个人信息 personal information

以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

[GB/T 35273-2017 术语和定义 3.1]

3.6

个人基本信息 basic personal information

个人信息（3.5）中能反映自然人身份特征的、稳定的、必备的信息。

注：根据《中华人民共和国网络安全法》第 76 条，个人信息包括但不限于自然人的姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、住址、电话号码等。

3.7

个人非基本信息 non-basic personal information

个人信息（3.5）中个人基本信息（3.6）以外的其他信息。

3.8

读者证 reader's card

图书馆用于识别某一读者或处理不同类型用户的身份标识。

注：读者证包括实体证和电子证，一般具有一定使用期限，又称读者卡。

3.9

二进制大对象 Binary long Object

一种以二进制数据保存在数据库，用于存储可变数量的数据，常用于存储图片或音频信息的数据类型，简称“BLOB”数据类型。

4 读者个人基本信息

4.1 成年读者个人基本信息

成年读者个人基本信息数据项组成及说明，见表1。

表1 成年读者个人基本信息数据项

序号	数据项名称	说明	数据类型	数据格式	约束条件	遵循标准
1	读者姓 (family name)	访问过或者使用过图书馆设施或接受过图书馆服务的注册读者，其持有的有效身份证件上显示的姓氏。	字符	变长字段 汉字、字母	必备	GB/T 1988-1998 GB/T 15273.1-1994 RFC 3629
2	读者名 (given name)	访问过或者使用过图书馆设施或接受过图书馆服务的注册读者，其持有的有效身份证件上显示的名字。	字符	变长字段 汉字、字母	必备	
3	读者证号码 (user ID)	图书馆在进行读者注册手续时，按照某一特定编码规则赋予读者的唯一身份标识的编号，一般由数字或数字和字母组成。	字符	变长字段 字母、数字	必备	
4	读者证密码 (password)	与读者证号码绑定，用于确认读者身份的字符组合，一般包含大小写字母、数字，确保读者信息安全。	字符	定长字段 字母、数字	推荐	
5	身份证件类别 (ID type)	被允许使用于图书馆服务登记的，读者个人法定有效身份证件的类型。可用代码表示。	字符	定长字段 数字	推荐	GA/T 517-2004

6	身份证件号码 (ID No.)	被允许使用于图书馆服务 注册登记的,读者持有的 个人法定有效身份证件上 的唯一法定号码。	字符	定长字段 字母、数字	推荐	GB 11643-1999 GB/T 15273.1-1994
7	国籍 (nationality)	一个人属于某一个国家的 国民或公民的法律资格, 表明一个人同一个特定国 家间的固定的法律联系, 是国家行使属人管辖权和 外交保护权的法律顾问依 据。	字符	变长字段 汉字、字母	备选	GB/T 1988-1998 GB/T 15273.1-1994 RFC 3629
8	读者标识符 UID	读者证使用 RFID 射频识 别芯片时,每个芯片带有 一个唯一的出厂编号(或 序列号),简称 UID。 (注:读者证使用 RFID 芯片时 才启用此数据项。)	字符	变长字段 字母、数字	备选	
9	本人联系电话 (phone number)	读者在图书馆注册登记时 记录的电话号码,包括国 际、国内区号和分机号(固 话、手机)。	字符	定长字段 数字	备选	—
10	性别 (gender)	自然人从生理区分为男性 和女性。可用代码表示。	字符	定长字段 数字	备选	GB 2261-1980
11	个人生物识别信息 (biometricdata)	通过计算机与光学、声学、 生物传感器和生物统计学 原理等高科技手段密切结 合,利用人体固有的生理 特性(如指纹、脸相、虹	字符	根据实际 需要设置	备选	—

		膜等)来进行读者身份鉴定的信息。				
注:数据项约束条件分为必备、推荐、备选3级,其中推荐项和备选项是可选项内容,推荐项为优先选项。						

4.2 未成年读者个人基本信息

未成年读者个人基本信息数据项组成及说明,见表2。

表2 未成年读者个人基本信息数据项列表

序号	数据项名称	说明	数据类型	数据格式	约束条件	遵循标准
1	读者姓 (family name)	访问过或者使用过图书馆设施或接受过图书馆服务的注册读者,其持有的有效身份证件上显示的姓氏。	字符	变长字段 汉字、字母	必备	GB/T 1988-1998 GB/T 15273.1-1994 RFC 3629
2	读者名 (given name)	访问过或者使用过图书馆设施或接受过图书馆服务的注册读者,其持有的有效身份证件上显示的名字。	字符	变长字段 汉字、字母	必备	
3	读者证号码 (user ID)	图书馆在进行读者注册手续时,按照某一特定编码规则赋予读者的唯一身份标识的编号,一般由数字或数字和字母组成。	字符	变长字段 字母、数字	必备	
4	读者证密码 (password)	与读者证号码绑定,用于确认读者身份的字符组合,一般包含大小写字母、数字,确保读者信息安全。	字符	定长字段 字母、数字	推荐	

5	身份证件类别 (ID type)	被允许使用于图书馆服务登记的, 读者个人法定有效身份证件的类型。可用代码表示。	字符	定长字段 数字	推荐	GA/T 517-2004
6	身份证件号码 (ID No.)	被允许使用于图书馆服务注册登记的, 读者持有的个人法定有效身份证件上的唯一法定号码。	字符	定长字段 字母、数字	推荐	GB 11643-1999 GB/T 15273.1-1994
7	监护人姓 (guardian family name)	对未成年读者承担监护职责的人, 其持有的有效身份证件上显示的姓氏。	字符	变长字段 汉字、字母	推荐	GB/T 1988-1998 GB/T 15273.1-1994 RFC 3629
8	监护人名 (guardian given name)	对未成年读者承担监护职责的人, 其持有的有效身份证件上显示的名字。	字符	变长字段 汉字、字母	推荐	
9	监护人联系电话 (guardian phone number)	监护人在图书馆注册登记时记录的电话号码, 包括国际、国内区号和分机号(固话、手机)。	字符	定长字段 数字	推荐	—
10	监护关系 (relationship with the guardian)	未成年读者与监护人之间的关系。可用代码表示。	字符	定长字段 数字	备选	GB/T 4761-2008
11	监护人身份证件类别 (guardian ID type)	监护人个人法定有效身份证件的类型。可用代码表示。 (注: 参照表 1 身份证件类别)	字符	定长字段 数字	备选	GA/T 517-2004
12	监护人身份证件号码 (guardian ID No.)	监护人个人法定有效身份证件上的唯一法定号码。 (注: 参照表 1 身份证件号码)	字符	变长字段 字母、数字	备选	GB 11643-1999 GB/T 15273.1-1994
13	国籍 (nationality)	一个人属于某一个国家的国民或公民的法律资格,	字符	变长字段 汉字、字母	备选	GB/T 1988-1998

		表明一个人同一个特定国家间的固定的法律联系，是国家行使属人管辖权和外交保护权的法律顾问依据。				GB/T 15273.1-1994 RFC 3629
14	读者标识符 (UID)	读者证使用 RFID 射频识别芯片时，每个芯片带有一个唯一的出厂编号（或序列号），简称 UID。 (注：读者证使用 RFID 芯片时才启用此数据项。)	字符	变长字段 字母、数字	备选	
15	本人联系电话 (phone number)	读者在图书馆注册登记时记录的电话号码，包括国际、国内区号和分机号(固话、手机)。	字符	定长字段 数字	备选	—
16	性别 (gender)	自然人从生理区分为男性和女性。可用代码表示。	字符	定长字段 数字	备选	GB 2261-1980
17	个人生物识别信息 (biometricdata)	通过计算机与光学、声学、生物传感器和生物统计学原理等高科技手段密切结合，利用人体固有的生理特性（如指纹、脸相、虹膜等）来进行读者身份鉴定的信息。	字符	根据实际需要设置	备选	—
注：数据项约束条件分为必备、推荐、备选 3 级，其中推荐项和备选项是可选项内容，推荐项为优先选项。						

5 读者个人非基本信息

读者个人非基本信息数据项组成及说明，见表 3。

表 3 读者个人非基本信息数据项列表

序号	数据项名称	说明	数据类型	数据格式	约束条件	遵循标准
1	办证馆 (issue library)	读者证办理注册的图书馆。可制定编码规则和代码表，作为图书馆标识；同时，编码应具有一定的灵活度和扩容性，以满足业务发展和功能变化。	字符	变长字段 汉字、字母、数字	推荐	GB/T 1988-1998 GB/T 15273.1-1994 RFC 3629
2	办证日期 (enroll date)	接受读者初始注册登记办理读者证当日的公元纪年日期。	日期	定长字段 (YYYY-MM-DD)	推荐	GB/T 7408-2005
3	注销日期 (unenroll date)	永久禁止读者证使用的当日的公元纪年日期。	日期	定长字段 (YYYY-MM-DD)	推荐	GB/T 7408-2005
4	读者证状态 (card state)	表示读者证当前状态的类别，一般包括：有效、丢失、停用、注销等。可制定编码规则并编制代码表，作为证状态标识符；同时，编码应具有一定的灵活度和扩容性，以满足业务发展和功能变化。	字符	定长字段 字母、数字	推荐	GB/T 1988-1998 GB/T 15273.1-1994 RFC 3629
5	读者证生效日期 (enable date)	读者证正式启用的公元纪年日期。	日期	定长字段 (YYYY-MM-DD)	推荐	GB/T 7408-2005
6	读者证失效日期 (unable date)	读者证终止使用的公元纪年日期。	日期	定长字段 (YYYY-MM-DD)	推荐	GB/T 7408-2005

7	读者证类别 (reader group)	图书馆按照某一特定的服务规则赋予读者可获得的各种服务权限类型。可结合实际制订编码规则和代码表,作为读者类型标识;同时,编码应具有一定的灵活度和扩容性,以满足业务发展和功能变化。	字符	定长字段 字母、数字	推荐	GB/T 1988-1998 GB/T 15273.1-1994 RFC 3629
8	出生日期 (birth date)	读者有效身份证件上登记的出生当日的公元纪年日期。	日期	定长字段 (YYYY-MM-DD)	备选	GB/T 7408-2005
9	年龄 (age)	按照读者有效身份证件上的出生日期计算的当前周岁年龄。 (注:取整数数值型,按周岁计算。)	数值	定长字段 数字(最长3个字符)	备选	—
10	身份证住址 (address on ID card)	读者有效身份证件上登记的住址信息。	字符	变长字段 汉字、字母、数字	备选	GB/T 1988-1998 GB/T 15273.1-1994 RFC 3629
11	居住地址 (home address)	读者现时居住的地点信息。	字符	变长字段 汉字、字母、数字	备选	
12	邮编 (postcode)	读者现居住地址对应的邮政编码。	字符	定长字段 数字	备选	—
13	Email	读者有效使用的电子邮箱地址或名称。	字符	变长字段 字母、数字	备选	GB/T 1988-1998 GB/T 15273.1-1994
14	单位名称 (affiliation)	读者从事主要工作的组织机构或部门的称谓。	字符	变长字段 汉字、字母、	备选	

				数字		RFC 3629
15	学校名称 (school)	读者现就读学校或获最高学历学校的名称。	字符	变长字段 汉字、字母、 数字	备选	
16	相片 (photo)	读者本人近期拍摄的有效照片，或图书馆要求提供的图片信息。	BLOB	图片	备选	—
17	民族 (ethnicity)	读者个人归属的民族名称。可用代码表示。	字符	定长字段 数字	备选	GB/T 3304-1991
18	紧急联系人电话 (emergency contact number)	读者提供的当无法联系本人或者出现紧急情况时，图书馆可联系的其他电话号码，包括国际、国内区号和分机号(固话、手机)。	字符	定长字段 数字	备选	—
19	注册名 (login name)	读者线上注册的用户（帐户）名称，用于线上系统登录时识别读者身份。一般由字母和数字组成。	字符	变长字段 字母、数字	备选	GB/T 1988-1998 GB/T 15273.1-1994 RFC 3629
20	代理人姓 (agent family name)	读者委托他人在图书馆注册办理读者证或其他业务时，委托代理人所持有的有效身份证件上显示的名字。	字符	变长字段 汉字、字母	备选	
21	代理人名 (agent give name)	读者委托他人在图书馆注册办理读者证或其他业务时，委托代理人所持有的有效身份证件上显示的名字。	字符	变长字段 汉字、字母	备选	
22	代理人身份证件类型	读者委托他人注册办理读	字符	定长字段	备选	GA/T 517-2004

	(agent ID type)	者证或其他业务时，代理人持有的个人法定有效身份证件的类型。 (注:参见表1身份证件类别)		数字		
23	代理人身份证件号码 (agent ID NO.)	读者委托他人注册办理读者证或其他业务时，代理人持有的个人法定有效身份证件上的唯一法定号码。 (注:参见表1身份证件号码。)	字符	变长字段 字母、数字	备选	GB 11643-1999 GB/T 15273.1-1994
24	代理人联系电话 (agent phone number)	读者委托他人在图书馆注册办理读者证或其他业务时，代理人登记的电话号码，包括国际、国内区号和分机号（固话、手机）。	字符	定长字段 数字	备选	—
注：数据项约束条件分为必备、推荐、备选3级，其中推荐项和备选项是可选项内容，推荐项为优先选项。						

6 读者个人非基本信息扩展

图书馆管理系统开发中，为满足读者需求变化而对读者个人信息进行扩展。所扩展的信息内容均为读者个人非基本信息，非基本信息的内容选择应符合以下要求：

- a) 列入读者个人重要信息；
- b) 满足图书馆业务发展和读者需求；
- c) 适应图书馆新技术应用；
- d) 符合读者个人信息普遍性、通用性要素要求。

读者个人非基本信息扩展数据项组成及说明，见表4。

表4 读者个人非基本信息扩展数据项列表

序号	数据项名称	说明	数据类型	数据格式	约束条件	遵循标准
1	电子签名 (digital	读者以电子化的形式签署个人姓名，为数字图像。	BLOB	图片	备选	—

	Signature)					
2	兴趣、特长 (bobby & Specialty)	读者喜好或关切的事物，或擅长的专门技艺或研究领域。	字符	变长字段 汉字、字母	备选	GB/T 1988-1998 GB/T 15273.1-1994 RFC 3629
3	职业 (occupation)	读者为获取主要生活来源所从事的主要社会性工作类型。可用代码表示。	字符	定长字段 数字	备选	GB/T 6565-2015
4	学历 (education certificate)	读者获得国家教育行政部门认可的最高学历类型。可用代码表示	字符	定长字段 数字	备选	GB/T 4658-2006
注：数据项约束条件分为必备、推荐、备选 3 级，其中推荐项和备选项是可选项内容，推荐项为优先选项。						

参考文献

- [1] GB/T 28220-2011 公共图书馆服务规范
- [2] GB/T 35273-2017 信息安全技术 个人信息安全规范
- [3] SZDB/Z 169-2016 公共图书馆 RFID 技术应用业务规范
- [4] SZDB/Z 168-2016 公共图书馆统一服务技术平台应用规范
- [5] DB 34/T 2837-2017 公共图书馆 总分馆 数据接口规范
- [6] DB 33/T 2180-2019 公共图书馆中心馆-总分馆建设服务规范
- [7] WS 371-2012 基本信息基本数据集 个人信息
- [8] 中华人民共和国未成年人保护法
- [9] 中华人民共和国网络安全法
- [10] 中华人民共和国公共图书馆法
- [11] 丘东江. 图书馆学情报学大辞典[M]. 北京: 海洋出版社, 2013
- [12] 图书馆·情报与文献学名词审定委员会. 图书馆·情报与文献学名词[M]. 北京: 科学出版社, 2017
- [13] ANSI.NISO Z39.83-1-2012 NISO Circulation Interchange Part1 : Protocol (NCIP) ,version 2.02[EB/OL].
<https://www.niso.org/publications/z3983-2012-ncip-pt1>