

# 国家图书馆“十四五”发展规划

二〇二一年九月

# 目录

序言.....	1
一、总体要求.....	3
二、完善多元立体馆藏资源体系，强化国家文献信息战略保存保障职能.....	9
三、加强知识资源组织加工，提升知识发现与获取能力....	12
四、加强珍贵典籍保存保护和研究利用，创新推动中华优秀传统文化传承发展.....	14
五、办好国家典籍博物馆，大力提升典籍展览展示水平....	18
六、围绕中心、服务大局，全面提升面向国家立法和决策及社会创新创造的知识服务能力.....	19
七、持续推进全民阅读服务创新，打造支持公民终身学习的高质量公共文化服务平台.....	22
八、不断加强先进技术研发应用，全面提升数字化、网络化、智慧化发展水平.....	26
九、加强国际交流与合作，打造有影响力的国际文化传播与交流窗口.....	28
十、拓展交流与合作边界，增强行业发展合力及社会影响力	30
十一、塑造以事业发展为中心的研究能力，以高质量研究推动高质量发展.....	33
十二、树立现代人力资源管理理念，打造适应新时代事业发展的高素质人才队伍.....	34
十三、深化管理运行机制改革，全面提升综合治理能力....	35
十四、坚持和加强党的领导，充分发挥党组织战斗堡垒作用	38
十五、加强规划实施保障.....	41

为贯彻落实《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》、国家“十四五”文化改革发展规划、《“十四五”文化和旅游发展规划》和《“十四五”公共文化服务体系建设规划》，贯彻落实习近平总书记给国图老专家回信精神，加快推进国家图书馆事业高质量转型发展，编制本规划。

## 序言

“十三五”以来，在文化和旅游部党组的正确领导下，在社会各界的关心支持下，国家图书馆坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记给国图老专家回信精神，积极履行《中华人民共和国公共图书馆法》赋予国家图书馆的法定职能，较好完成了《国家图书馆“十三五”规划纲要》确定的主要目标和重点任务。

“十三五”时期，多元立体的馆藏资源体系日渐完善，国家文献信息战略保存与支撑保障能力不断增强；国家古籍保护中心、国家典籍博物馆功能不断拓展，传承发展中华优秀传统文化成效日益凸显；面向中央和国家机关、重点教育科研生产单位、社会公众和图书馆行业的多元分层服务体系进一步健全，特色服务品牌影响力不断扩大，公共文化服务效能持续提升。国家图书馆在传承中华文明、提高国民素质、推动经济社会发展等方面的作用日益彰显，得到党和国家高度肯定，得到社会各界广泛认可。

“十四五”时期是我国全面建成小康社会、实现第一个

百年目标之后，乘势而上开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的第一个五年，我国进入新发展阶段，国家图书馆事业发展基础更加坚实，发展环境和发展条件深刻变化，进一步发展面临新的机遇和挑战。科教兴国战略、人才强国战略、创新驱动发展战略深入实施，科技创新与人才竞争在现代化国家建设全局中的核心地位进一步提升，迫切要求国家图书馆主动面向国家创新体系建设加强专业知识服务，在支持国家战略科技力量发展、促进人才创新能力提升、服务社会创新创造等方面积极作为。文化建设被提到中国特色社会主义全局工作的突出位置，建成社会主义文化强国，实现国民素质和社会文明程度达到新高度，国家文化软实力显著增强，迫切要求国家图书馆在传承弘扬中华优秀传统文化、完善公共文化服务体系、提升中华文化影响力等方面善谋实干。新一轮科技革命深入推进，数字技术对经济社会发展的放大、叠加、倍增作用日益凸显，数字中国建设步伐进一步加快，迫切要求国家图书馆在提供智慧便捷的公共文化服务、支持智慧城市和数字乡村建设、构筑美好数字生活新图景等方面持续创新。

站在新的历史起点，我们必须清醒地认识到，面对国内外形势的新变化，面对经济社会高质量转型发展的新要求，面对人民群众日益增长的美好生活新期待，面对数字经济环境下知识服务生态的新发展，面对疫情防控常态化等带来的不确定性，国家图书馆事业发展还存在不少亟待解决的问题和短板，特别是文献资源保障能力还有待进一步增强，专业

知识服务水平还有待进一步提高，智慧化转型步伐还有待进一步加快，改革的力度还有待进一步加大。我们必须深入贯彻新发展理念，积极构建新发展格局，擘画新发展蓝图，继续拼搏进取、开拓创新、奋发有为，努力实现更高质量、更有效率、更可持续、更加安全的发展。

## 一、总体要求

### （一）指导思想

高举中国特色社会主义伟大旗帜，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，坚持以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的基本理论、基本路线、基本方略，按照“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局的总要求，全面贯彻党中央关于文化和旅游工作的决策部署，深入学习贯彻习近平总书记给国图老专家回信精神，坚定不移贯彻创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念，贯彻落实总体国家安全观，以社会主义核心价值观为引领，以推动高质量发展为主题，以智慧化转型为主线，以改革创新为动力，以促进满足人民文化需求和增强人民精神力量相统一为根本目的，坚守“传承文明、服务社会”初心使命，坚持正确政治方向，弘扬优秀传统文化，创新服务方式，推动全民阅读，充分发挥图书馆“滋养民族心灵、培育文化自信”的价值与作用，积极为建设社会主义文化强国再立新功。

### （二）发展原则

——**坚持正确方向**。坚持党对国家图书馆事业的领导，牢牢把握社会主义先进文化前进方向，坚持以社会主义核心价值观为引领，自觉承担举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象的使命任务，主动维护意识形态领域安全，努力守护中华民族共有精神家园。

——**坚持以人为本**。坚定不移秉持公益属性，坚持以满足人民精神文化需求、顺应人民群众美好生活新期待、支持公众终身学习成长、促进人的全面发展为中心，持续丰富服务内容、创新服务手段、提升服务效能，让人民享有更高质量的精神文化产品与服务。

——**坚持服务大局**。主动将事业发展置于全国图书馆事业、文化和旅游事业发展的全局，置于全面建设社会主义现代化强国的宏图远景，置于全面实现中华民族伟大复兴中国梦的伟大征程中，进行前瞻思考、全局谋划、战略布局、整体推进，充分发挥行业引领、示范、带动作用。

——**坚持改革创新**。坚持向改革要效益，以创新谋发展，科学把握内外部环境发展变革带来的机遇与挑战，着力解决制约事业发展的突出矛盾与问题，积极培育改革精神和创新意识，不断增强事业发展的活力与动力，持续推动国家图书馆事业在危机中育先机，于变局中开新局。

### （三）主要目标

到 2025 年，国家图书馆将成为更具智慧、更有品质、更加开放的世界一流国家级图书馆，事业发展活力进一步增强，信息采集与整合管理能力明显提升，阅读服务与知识服

务效能显著增强，高质量信息与文化服务产品日益丰富，对国家经济社会发展、公民精神文化生活和国内外行业发展的影响力进一步凸显，成为支撑国家现代化建设和人的全面发展的高质量文献信息保障和知识服务中心。

——国家文献信息资源总库与总目建设实现新发展。馆藏发展政策更加优化，多元立体的文献信息资源保障体系更加完备，国家文献信息战略保存能力更加突出，专题特色资源优势更加明显，融汇多来源、多类型、多载体文献信息和数据资源的关联整合能力显著提升。

——中华优秀传统文化传承发展凸显新优势。中华珍贵典籍保护工作机制与标准体系更加完备，珍贵典籍修复、整理与研究水平大幅提升，普查登记、复制转化、整理研究等成果充分共享，传播推广、展示利用方式不断创新，典籍文化品牌影响力持续扩大，中华典籍服务当代、服务社会的功能价值不断彰显。

——支持国家现代治理和创新发展的专业知识服务能力得到新提升。为国家立法和决策服务的能力不断增强，面向国家重大战略关切的专业知识服务优势更加明显，服务国家主要科技创新领域、支持企业创新能力提升和人才创新活力培育的信息共享平台和知识交流中心作用有效发挥。

——面向全民阅读和终身学习的综合服务水平达到新高度。优质阅读学习资源的协同供给能力显著增强，线上线下阅读学习体验持续优化，特殊群体阅读学习权益保障水平全面提高，特色阅读服务品牌的行业集群优势更加凸显，在

“书香中国”和全民终身学习体系建设中的作用充分发挥。

——适应新技术发展和社会需求变革的智慧化转型迈出新步伐。智慧图书馆管理系统与多维融合知识服务平台基本建成，全馆业务及服务的全流程智慧化管理初步实现，线下智慧化阅读服务场景日益丰富，全网集成的智慧化知识资源仓储体系和知识关联图谱有序发展，基于互联网生态的智慧化知识服务开放合作运营机制不断成熟。

——开放包容、优势互补的多元合作赢得新突破。国家重点工程项目与各类业务合作平台的资源整合效益进一步凸显，在国际图书馆事务中的影响力和话语权进一步提升，与高新技术、出版传媒、网络传播、文化旅游等领域的战略合作不断拓展，面向文化与科技融合、文化与旅游融合、文化与媒体融合的开放合作布局持续优化。

——高素质人才队伍建设打开新局面。充分尊重人才、主动发现人才、着力培育人才、有效使用人才的现代人力资源管理理念不断深化，充分激发人才创新活力、促进员工素质能力全面提升的引才聚才、识才育才、选才用才机制不断健全，重点领域、关键岗位人才梯队不断完善，有影响力的行业领军人才逐步显现。

——综合性研究型图书馆建设取得新成效。适应新时代图书馆事业创新发展需求的科研管理体系进一步健全，立足岗位工作实践、面向事业发展全局的科研工作导向进一步强化，开放共享的国内外研究合作与学术交流平台不断拓展，研究成果对全国图书馆事业管理与业务实践的指导作用显

著增强。

——现代治理体系和治理能力建设跃上新台阶。适应事业高质量转型发展需求的制度保障体系更加完备，党组织发挥战斗堡垒作用、理事会有效决策监督、馆班子统筹管理谋划与职工民主参与相统一的多元治理体系更加健全，全馆干部员工干事创业积极性充分激发，组织活力和凝聚力有效增强。

展望 2035 年，国家图书馆将成为特色鲜明、更有活力的新时代文明窗口，有效促进中华优秀传统文化的创造性转化和创新性发展；成为更高品质的公共文化服务阵地，有效支持全民阅读和终身学习，推动国民素质和社会文明程度整体提升；成为更具智慧的知识交流中心，为全面建设社会主义现代化国家提供坚强有力的信息保障和智力支撑。

#### （四）战略任务

——实施“智慧转型战略”。基于 5G 网络、大数据、云计算、物联网、区块链、人工智能等关键技术，推动国家图书馆在资源、服务、设施、管理等领域全面实现智慧化转型，显著提升面向国家立法和决策机构的快速知识响应和决策支持能力，显著提升面向国家科技创新与产业变革的知识保障和服务能力，显著提升面向公众终身学习的个性化知识提供效率，显著提升图书馆设施的智慧空间价值和知识中介功能。

——实施“品质提升战略”。强化事业发展的目标导向、需求导向和质量效益导向，大力推进国家图书馆治理能力现

代化，全面提升资源和服务供给质量，全面提升业务管理精细化水平，全面提升人才队伍能力，全面提升管理水平、运行效率和科学决策水平，全面提升有效防范化解各种风险挑战的弹性与韧性。

——实施“开放合作战略”。积极面向国际国内双循环发展新格局，持续深化全国图书馆行业交流合作、全产业链知识服务协同创新、全球多元文明交流互鉴和全流程用户数据动态交互，推动更大范围、更深层次、更高质量的共创、共知、共享，实现与多元主体的优势互补、合作共赢和协同发展。

#### （五）重点发展指标

指标名称	发展目标
馆藏文献总量（万册件）	4500
数字资源总量（TB）	2700
年均接待到馆读者（万人次）	300
年均远程访问 <sup>1</sup> （亿人次）	12
注册用户数量 <sup>2</sup> （万人）	600
年均馆藏文献流通 <sup>3</sup> （万册次）	2000
年均解答参考咨询（万件）	100
其中：年均为国家立法和决策提供咨询服务（件）	2000
年均举办公共文化活动 <sup>4</sup> （场次）	2500
年均培训全国图书馆从业人员 <sup>5</sup> （万人次）	12

<sup>1</sup>含官方网站、手机门户、移动 APP、微信微博账号及其他合作平台访问总量。

<sup>2</sup>含线上、线下各种途径注册用户数。

<sup>3</sup>含通过馆内外借窗口、馆外自助借还书机、馆际互借，以及通过借阅创新项目投入地方总分馆体系的文献外借总量，不含馆内阅览数量。

<sup>4</sup>含公益性讲座、展览、培训、阅读推广、艺术鉴赏、文艺演出等。

指标名称	发展目标
全国图书馆联合编目中心年均上传数据（万条）	65

## 二、完善多元立体馆藏资源体系，强化国家文献信息战略保存保障职能

面向国家战略，积极拓展完善多元立体馆藏资源体系，健全适应新时代国家文献信息战略保存保障需要的馆藏发展制度体系与工作机制，为国家现代化治理、经济社会发展、文明与文化遗产、科技创新、公民发展提供更加系统完备的资源保障。

### （一）完善馆藏发展政策及制度体系，健全馆藏建设的科学决策管理机制

进一步明确依法履行国家文献信息战略保存保障职能的策略与路径。根据社会信息环境和国内外出版形势变化，修订《国家图书馆文献采选条例》、及时调整优化缺存文献补藏、交存本文献管理、文献资产管理与处置、文献征集与捐赠、纸电采访协同等基础业务制度，在外文文献进口、正式出版物交存等方面积极争取更好政策支持。继续加强馆藏外文文献战略价值、保障能力、利用效率等的综合评价，积极确立和巩固外文馆藏发展优势。完善数字资源版权管理制度。进一步健全馆藏资源建设的决策咨询、绩效评价、需求反馈等工作机制。

### （二）加强各类型资源的采集和管理，强化国家文献信息资源总库职能

<sup>5</sup>含国家图书馆主办或与其他机构合办的线上、线下各类型业务培训，不含面向社会公众的教育培训。

加大法定交存出版物的催交力度。拓展捐赠、交换、征集等文献资源采选渠道。推进海外珍贵文献调查与补充入藏。探索开展国家典籍博物馆实物资源征集入藏，制定国家典籍博物馆实物类藏品入藏管理办法。依托互联网信息战略保存和“中国记忆”、中国战“疫”记忆库等项目，继续推动网络资源、活态记忆资源、纪录片、非遗传承资料等各类型资源入藏。有序推动政府信息公开信息、科学研究数据、开放存取资源等纳入馆藏体系。加强对各类入藏文献的统一管理与整合利用。

### （三）提升重点领域资源保障能力，建立国家文献信息联合保障机制

加强重点学科领域、重点专题领域文献保障，形成海外中国问题、边疆海疆、“一带一路”、法律文献等专题领域文献资源的明显优势和鲜明特点。加强对重点国家和地区文献的采集，形成对周边国家和地区、与国家重大战略密切相关的国家和地区文献资源的有效保障。探索与教育、科技等领域其他国家级文献信息机构合作，推动建设国家文献信息协同保障机制，实现重点领域外文文献的联合保障。

### （四）优化馆藏库房空间布局，提高文献资源保存保护水平

积极推进国家文献储备库建设，充分发挥承德文献周转库作用，有序推进馆藏保存本文献搬迁和本地库房空间调整，不断优化馆藏文献存藏布局。推动实施北平图书馆旧址修缮计划，筹建国家纸质文献修复中心，进一步改善馆藏文献的

存藏环境。建立健全各类型文献信息的异地灾备保存机制。探索建立海外文献采集保存基地。加强数字资源、网络资源、活态记忆资源长期保存技术的研发与应用。

#### （五）建设国家文献信息仓储体系，推进知识资源的全网立体集成

依托国家图书馆已有合作网络，联合全国各级各类图书馆，共同建设标准统一、数据共享、监管有效的图书馆知识内容体系。逐步建立与各类公共文化机构、知识资源生产和供应商以及生产知识作品、科学数据的个人、科研院所等的多样态开放合作机制，推动建立知识生产源全域覆盖的立体化知识资源集成仓储。

#### **专栏：**

##### 1. 国家文献储备库建设项目

完成国家文献储备库基础设施建设，调整完善国家文献信息资源总库的总体规划和业务布局，充分利用数字化、缩微复制、影印出版等手段，以同城灾备和异地灾备相结合的方式，实现对国家文献信息长久、安全保存。

##### 2. “中国记忆”项目

坚持抢救性、代表性、前瞻性原则，以口述史料与影像史料为特色，建设和推广当代重要学者、中国图书馆界重要人物、人口较少民族口头传统、东北抗日联军等专题资源；编制功勋模范人物资源建设标准规范，建设功勋模范人物资源库；进一步完善口述资源收集、保存、服务机制和标准规范，建立记忆资源体系，建设“中国记忆资源库”。

### 3. 中国战“疫”记忆库建设项目

联合全国图书馆界，面向全国党政机关、企事业单位、社会团体和社会各界人士，广泛征集战“疫”过程中形成的具有收藏、研究、展示、纪念价值的代表性主题资源，有计划地开展对战“疫”亲历者和见证者的口述采访，通过专业化的组织与整合，全面记录全民战“疫”的生动故事，永续留存全民战“疫”的国家记忆。

### 4. 国家图书馆互联网信息战略保存项目

联合国内重点信息保存机构，在全国范围内构建分级分布的中文网络信息资源采集与保存体系，有重点地系统采集和保存互联网信息资源，加强网络资源专题数据库建设，逐步实现重要网络信息资源的联合长期保存。

## 三、加强知识资源组织加工，提升知识发现与获取能力

加强对馆藏文献信息及线上线下各类知识资源的集成管理、深度加工与整合揭示，初步形成若干重点领域的知识关联体系，打造面向多源知识内容的统一检索与发现平台，全面提升用户知识获取效率。

### （一）加强馆藏文献信息编目加工，提升书目数据质量

推进文献信息智能化加工与编目。完善各类型文献信息书目数据加工标准，推进跨语种的规范控制。细化古籍、民国时期文献、音视频资源、新方志等的数据标引粒度，推进基于知识内容的文献信息深度加工。加强数字资源、网络资源、活态记忆资源、政府信息公开信息、科学研究数据、开放存取资源等新型资源的编目。推进馆藏各类型文献信息书目数

据的统一组织与管理。定期抽查和完善已有书目数据，进一步提升书目数据质量。

## （二）推动国家书目数据中心建设，形成国家知识资源元数据集成仓储

加强中国国家书目建设，全面整合、揭示、报道我国各类文献信息出版情况，强化和深化数字时代中国国家书目的服务职能。推进全国图书馆联合馆藏目录建设，逐步实现各级各类图书馆文献信息元数据的集中登记与协同共享。推进多元主体、多载体类型知识资源元数据的协同共建与集中管理。

## （三）促进基于语义关联的知识内容整合，构建开放知识图谱

借助语义网、数据挖掘、智能计算、人工智能等技术，推进馆藏各类文献信息的语义关联和深度聚合。加强与其他图书馆和各类知识资源生产、管理与服务主体的合作，推动实现互联网环境下多源知识资源的关联揭示。结合经济社会发展重大战略领域科学决策、科技创新及公民阅读学习需求，推进重点领域专题知识图谱建设，逐步构建全网集成的开放知识图谱。

## （四）优化统一检索与发现平台功能，提升知识资源发现能力

优化“文津”搜索系统算法，推动实现基于细粒度知识内容揭示的智能、关联检索。以国家书目数据中心和知识资源仓储体系为基础，推动实现面向全国图书馆联合馆藏目录

和全网知识资源的统一检索与智能发现。面向用户多元化、个性化知识需求，加强系统平台对检索与发现结果的立体、可视化呈现。

### **专栏:**

#### **中国国家书目数据中心建设**

依托全国图书馆联合编目中心，不断加强各级各类图书馆之间的书目数据合作与共享，完善国家书目门户系统，全面推进数字化国家书目系统建设。推动数字出版物元数据逐步纳入国家书目系统，不断提升国家书目数据体系的系统性与完整性。

## **四、加强珍贵典籍保存保护和研究利用，创新推动中华优秀传统文化传承发展**

联合全国典籍存藏机构，运用多种创新手段推进中华珍贵典籍的保存保护、整理研究、阐释开发和利用工作，发掘中华典籍中蕴涵的时代价值，推动中华优秀传统文化不断发扬光大。

### **（一）依托重点文化项目，全面加强中华珍贵典籍保存保护**

深入实施“中华古籍保护计划”“革命文献与民国时期文献保护计划”，推动建立更加科学有效的中华珍贵典籍保护长效机制。深入开展文献普查，全面掌握海内外古籍及革命文献、民国时期文献的存藏情况，发布典籍文献普查成果，促进海外藏中华典籍的数字化回归及异质备份。加大典籍保护技术的研发和应用力度，加强典籍修复人才培养，改善存

藏条件，加强文献脱酸技术与设备研发推广，提升中华珍贵典籍、革命文献和民国时期文献的保存保护水平。加强古籍再生性保护，推进古籍保护数字化建设，建设中华古籍影像数据库、全文数据库，重点推进古籍专题数字化项目，促进古籍数字资源便捷使用和开放共享；依托全国图书馆文献缩微复制中心，开展特色文献缩微抢救工作。

### （二）深入挖掘馆藏价值，加强中华珍贵典籍的整理出版和深入研究

成立国家图书馆《永乐大典》研究中心，开展敦煌文献整理工程，加强中华珍贵典籍的收集整理、影印出版、学术研究、学界服务、展览宣传等工作。深入实施《中华传统文化百部经典》编纂、《鲁迅手稿全集》编辑出版、《中华医藏》编辑出版、国家传统文化典籍整理工程等项目，深入发掘中华优秀典籍的文化内涵和历史智慧，延续历史文脉，弘扬时代价值。

### （三）创新推广中华优秀传统文化，展示中华文化独特魅力

组织开展古籍知识讲座、展览、互动体验、数字化体验等推广活动，继续打造“册府千华”系列珍贵古籍展、中华传统晒书大会等宣传推广品牌。实施中华经典传习计划，举办“传统经典阅读进校园”活动，加强古籍在公共文化服务中的应用，引导社会公众通过参观展览、经典诵读、互动交流、研习分享等方式，不断从典籍中汲取积极向上的精神力量。加强古籍创意产品开发，培育《山海经》《永乐大典》

等经典文化 IP，打造系列文创品牌，推动传统文化元素深入社会公众日常生活。深入挖掘革命历史文献资源，联合各级各类公共文化、教育机构，广泛开展“四史”教育，弘扬继承新时代革命文化。建设汉学家培育基地，加强海外中国文化研究。

### **专栏：**

#### **1. 中华古籍保护计划**

统筹推进古籍普查登记、保护修复、数字化建设、整理出版和宣传推广等工作。继续做好国家珍贵古籍名录和全国古籍重点保护单位评审，进一步完善古籍分级分类保护制度；高质量完成全国古籍普查登记，推进《全国古籍普查登记目录》等普查成果有序开放利用；加强“中华古籍资源库”建设，推进国家珍贵古籍数字化，推进古籍影像的文字识别转化，促进古籍数字资源发布与共享；开展黄河、长江、大运河流域等相关古籍的保护修复和整理出版；推进少数民族文字古籍保护工作；推动《国家珍贵古籍丛刊》《中华再造善本（三编）》《中华古籍总目》《中华医藏》、孔府档案、敦煌文献等的整理出版工作；加强对海外中华典籍的全面调查与数字化回归；加大古籍的科技保护力度，实施预防性保护和抢救性修复项目，推进古籍保护科技重点实验室建设；探索对古籍文献进行文物定级；推动古籍保护立法，加强古籍保护标准规范体系建设；进一步提升全国古籍保护人才队伍专业能力；创新古籍保护宣传推广形式，在全国范围内建设一批“中华经典传习所”，构建既传承经典又贴近时代、

既传播知识又推进研究、既涵养精英又教育大众的可持续传习模式。

## 2. 革命文献与民国时期文献保护计划

继续开展民国时期文献普查工作，发布普查数据和馆藏数据，编辑出版《革命历史文献专题书目》《民国时期图书总目》；深入挖掘革命历史文献资源，加强海内外珍贵革命历史文献与民国时期文献征集，整理出版重要革命文献与民国时期专题文献，建设“革命历史文献专题资源库”；加强民国时期文献修复技术研究，加快推进文献酸化检测；做好“革命文献与民国时期文献联合目录”“东京审判资源库”“日本细菌战资源库”等专题库运行维护；开展革命文献与民国时期文献保护宣传推广，加强文献保护专业人才培养。

## 3. 《中华传统文化百部经典》编纂项目

以中华优秀传统文化典籍为依托，以具有永恒的价值理念为主线，以与当代文化相适应、与现代社会相协调的思想文化资源为切入点，解读一批、整理一批、根据现实需要编撰一批典籍，形成100部具有学术性、知识性和普及性相结合的系列丛书，建立新时代“中华传统文化经典”体系。

## 4. 《鲁迅手稿全集》编辑出版项目

以“全、精、真、新”为目标，系统收集整理鲁迅先生手稿，完成文稿编、日记编、译稿编、书信编、辑校古籍编、辑校金石编和杂编的编辑出版，力求全面反映鲁迅先生的思想、文化、学术成就。加强手稿资料展览展示，适时启动鲁迅手稿数据库建设，不断丰富手稿资料传播利用方式，推动

项目成果更好地为社会公众和专家学者使用，充分发挥其传承保护鲁迅文化遗产，弘扬鲁迅精神、推进鲁迅研究的作用。

#### 5. 《永乐大典》研究中心

依托国家图书馆《永乐大典》研究中心，加强《永乐大典》的收集整理、影印出版、学术研究、学界服务、展览宣传等工作，促进《永乐大典》等散藏在世界各地的海外藏中华珍贵典籍的数字化回归和仿真出版，建设《永乐大典》专题数据库，举办《永乐大典》特展以及巡展，增进社会公众对《永乐大典》的认识和了解。

#### 6. 国家传统文化典籍整理工程

联合全国各级各类图书馆等相关机构，共同开展中国传统文化典籍的整理、揭示、研究、出版和宣传推广。围绕长江、黄河、长城、大运河古籍整理等与国家内政外交和百姓民生联系紧密的专题，编制专题典籍联合目录，整理出版专题典籍丛书。加大出版成果宣传推广。

### 五、办好国家典籍博物馆，大力提升典籍展览展示水平

依托国家典籍博物馆，充分挖掘珍贵典籍资源内涵，通过专题展览、讲座、培训、研学游活动等形式，打造“国内一流”的典籍博物馆，推动传统典籍文化走入百姓生活。

#### （一）强化业务管理，促进规范化标准化建设

参加博物馆定级评估，对国家典籍博物馆的综合管理与基础设施、藏品管理与科学研究、影响力与社会服务情况等进行全面评估，以评促建，全面提升发展水平。做好文献展陈统筹规划与顶层设计，完善国家典籍博物馆业务规范。推

进文物征集和文物库房建设，推进藏品管理系统建设，实现藏品智能管理。加强展厅建设维护。进一步完善讲解员队伍建设及相关培训机制，提升讲解服务水平。

### （二）提升策展办展水平，争取更大社会效益

围绕重大历史题材、中华优秀传统文化和重要节庆纪念日，结合社会公众文化需求拓宽展陈题材，策划精品专题展览。不断完善“基本陈列展+专题展+引进展+国内外巡展”立体化展陈体系，加强自主策展办展能力，加大引进优秀展览力度，提升巡展输出水平。丰富在线虚拟展厅内容，创新应用智能展陈手段，提供沉浸式交互观展体验，延伸展览空间。加大展览活动宣传力度，提高社会知名度。

### （三）探索文旅融合新路径，提高社会教育服务水平

打造“展厅讲解+技艺体验+目标研学”的全方位公共教育课程体系。组织“典籍大课堂”系列活动，创新推动青少年研学游项目。建设“全国中小学生研学实践教育基地”“青少年中华优秀传统文化教育基地”“北京市中小学生社会大课堂”，实现国家典籍博物馆资源与学校教育的有效衔接。

## 六、围绕中心、服务大局，全面提升面向国家立法和决策及社会创新创造的知识服务能力

面向国家创新驱动发展战略要求，发挥国家图书馆的资源优势和专业优势，全面提升支持国家治理体系和治理能力现代化、支持国家战略科技力量发展、促进创新人才队伍建设、服务全社会创新创造的资源保障能力和知识服务能力。

### （一）加强重点领域资源建设，提升面向国家治理体系

## 和治理能力现代化的文献资源保障水平

加强专题资源库建设，切实提高为党和国家重大决策服务的文献支撑能力。建设国家法律图书馆，构建国家法律文献信息保障体系。依托海外中国问题研究资料中心，建设海外中国问题文献收藏中心、研究中心、决策支持中心和文化交流中心，切实为党和国家重大决策提供文献保障。

### （二）加强立法和决策服务能力建设，完善服务产品体系

建立健全对党和国家立法与决策服务需求的热点追踪和快速响应机制，提升立法决策服务的主动性、针对性、前瞻性。继续完善全国公共图书馆立法和决策联合服务机制。继续办好全国“两会”服务、部级领导干部历史文化讲座、部委分馆等品牌服务项目。进一步策划推出更具竞争优势的专题服务产品。

### （三）提升专业知识服务水平，服务国家创新体系和科技强国建设

依托国家图书馆科学评价中心、企业信息服务平台、全国图书馆参考咨询服务协作网等服务平台，策划推出有影响力的高质量知识服务产品，全面提升面向国家战略科技力量提升、企业科技创新和创新人才队伍建设的专业知识服务能力。创新开展知识产权信息服务，助力科技创新成果转移转化。

#### 专栏：

##### 1. 部级领导干部历史文化讲座

以提升领导干部文化自信、科学素养和治国理政能力为目标，着眼于优化知识结构、拓宽全球视野、增强战略思维能力，结合国家重点工作及社会热点问题规划选题。深化讲座内涵，提升综合服务能力，基于智慧服务环境创新讲座服务，为领导干部提供更为便捷的学习渠道和资源获取途径，使专家学者的智慧服务于部级领导干部的工作决策。规范讲座管理，丰富讲座内容，挖掘讲座潜力，不断扩大品牌影响力。

## 2. 国家图书馆知识服务能力提升项目

应用云计算、人工智能等技术，不断拓展参考咨询、创新创业服务、社会培训、阅读推广等专业知识服务的广度和深度。建立图书馆知识社区，支持面向不同用户群体的登记注册、预约定制、社群交互等功能。应用大数据方法，对各类用户信息行为、阅读偏好、学术轨迹等进行精准画像，实现深度个性化知识服务定制。建立基于区块链技术的知识服务线上管理运营机制，提升知识发布、分享效率，推动多元化的知识服务融入公众日常生产生活，实现泛在可用。

## 3. 海外中国问题研究中心

依托海外中国问题研究资料中心，建立类型多样、语种齐全、学科完备的中国问题文献馆藏体系，打造一站式中国问题文献检索服务平台。建设海外中国问题研究中心，打造《国外中国研究著作选目提要》《海外中国学期刊篇名索引》《汉译中国学书目》等文献书目品牌。不断完善智库报告专题数据库建设，推送《海外涉华研究内参》专报，及时向决

策机构及科研机构提供海外研究中国的最新成果。成立国家图书馆海外中国问题研究学术顾问委员会，推进中法门户网站建设，促进中外文化交流。

#### 4. 国家图书馆科学评价中心

整合科技文献信息资源，面向重点教育科研生产单位提供学术影响力评价、科技项目查新、技术分析报告、行业（产业）发展报告和舆情监测分析报告等服务和产品，大力提升国家图书馆服务国家科技决策、科技管理和社会创新创造的能力与水平。

#### 5. 国家法律图书馆建设

以提供系统性、长期性、专业性法律文献服务为目标，以立法机关、学术机构、社会公众为主要服务对象，建设综合性法律图书馆。力争将国家法律图书馆建设成为中外法律资源的收藏基地、法律信息参考咨询中心、中华法律文化建设展示平台、世界法律信息交流窗口。

### 七、持续推进全民阅读服务创新，打造支持公民终身学习的高质量公共文化服务平台

充分发挥图书馆作为全民阅读主阵地的作用，打造支持公民终身学习的知识交流中心，加大内容引领，创新服务模式，提升用户体验，主动开展与全国各级各类图书馆的协调合作，组织动员社会各方力量共同构建覆盖全社会的全民阅读和终身学习服务网络，为建设“书香中国”和学习型社会提供有力保障。

#### （一）丰富阅读服务品牌的时代内涵，加大优质阅读内

## 容的有效供给

对“国图公开课”“文津经典诵读”“M 地铁·图书馆”等现有阅读服务品牌进行整合，打造国图阅读品牌集群，通过一体化宣传推广，有效提升国图品牌的整体知名度和社会影响力。进一步完善“文津图书奖”评选工作机制，研究推出国家图书馆专题推荐书目。组织开展中国共产党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史等专题阅读活动，打造政治文化教育阅读学习服务品牌。依托各地总分馆体系，推动馆藏文献精准投入地方图书借阅流通网络。搭建“图书借阅云平台”，支持各地图书馆共享国家图书馆藏书。

### （二）打造开放共享的学习交流中心，满足用户个性化、多元化阅读学习需求

进一步调整开放时间、扩大开放区域、优化馆舍空间功能分区，打造支持个人阅读、小组研讨、团队交流等多元需求的公共学习与交流环境。积极开展科普、普法等主题社会教育活动，提供多样化艺术鉴赏、交流与学习体验。加强用户信息素养教育，促进公民数字技能提升，支持、引导、推动公民终身学习。

### （三）推动公共服务提质增效，切实保障特殊群体阅读学习权益

推动全国少年儿童读物收藏中心、少年儿童图书馆发展研究中心、少年儿童图书馆交流合作中心和少年儿童服务示范基地等“三中心一基地”建设，丰富亲子阅读活动，推荐高质量少年儿童读物，提升少年儿童阅读素养。依托“关爱

夕阳”老年课堂等活动，深入开展面向老年人的公益讲座培训服务。创新推动面向少年儿童、残疾人、老年人等群体的适用资源建设和智能辅助技术开发，帮助特殊群体无障碍享受线上阅读、线上观展等智能化服务。

#### （四）创新服务方式，优化提升线上线下阅读学习体验

主动适应公众阅读习惯和媒介传播方式变化，通过新媒体广泛开展在线阅读推广活动，吸引更多公众参与。探索应用 5G 网络、人工智能、全景视频、全息影像等新技术与新设备，丰富数字图书馆体验区展项，提供虚实结合的沉浸式阅读学习体验。优化国家图书馆网站功能，深化新媒体互动服务，打造跨界融合、开放智慧的阅读空间与传播载体，形成覆盖不同载体渠道的融媒体阅读学习平台。应用大数据技术，实现基于对用户阅读学习行为精准画像的个性化资源和服务推送。

#### （五）深化社会合作，构建多元参与、广泛覆盖的阅读学习服务网络

以 4·23 世界读书日等重要节日为契机，联合全国图书馆行业共同组织大规模阅读推广活动，扩大图书馆行业在全民阅读领域的影响力。加强与出版传媒、互联网传播、数字内容产业等领域优质机构合作，组织引导包括家庭、社区、学校、教育培训机构等社会各界参与全民阅读，打造立体化、多渠道阅读推广生态系统，推动阅读服务实现全覆盖。

#### （六）加强阅读研究，支持、引导、推动全民阅读服务的专业化发展

建设全民阅读创新实验基地，积极探索、发现、推广阅读服务领域改革创新经验。推动在行业内开展全民阅读研究，研究、分析、公布全国图书馆年度阅读服务情况。深入开展阅读推广研究，特别是面向少年儿童、老年人、残疾人等特殊群体的阅读素养教育研究。加强对城乡基层和偏远贫困地区图书馆阅读服务的指导与帮扶。搭建阅读指导专业体系，开展阅读推广专业培训，促进阅读推广工作者专业技能提升。

### 专栏:

#### 1. “文津图书奖”

继续做好“文津图书奖”的评选和推广工作。搭建“文津图书奖”报送及评选平台，实现图书推荐、初评、终评和推广工作的全流程网络化智能化。积极吸纳海内外读者、学术界、出版界、媒体界和图书馆界共同参与到“文津图书奖”的推广工作中来，在各地图书馆、书店、社区和学校设立“文津专架”，推动全民阅读，促进社会教育。围绕“文津图书奖”的获奖图书，研究分众化推广策略，适时建立“文津好书阅读基地”，充分发挥“文津图书奖”在推动、引导、服务全民阅读工作中的品牌优势。

#### 2. “国图公开课”

继续致力于打造国民通识教育体系，以专题形式设置课程，不断丰富优质课程内容。依托“国图公开课”，建设知识内容管理模型，实现资源内容的自动识别、语义关联，提升公开课资源与既有馆藏资源的有机整合能力，满足读者的拓展阅读需求。积极探索读书推荐、业界公开课、一书一课、

特别活动等多个栏目的制作形态，借助新媒体手段，提升其弘扬和传播中华优秀传统文化、革命文化和社会主义先进文化的规模效应，促进全民阅读。

### 3. “图书借阅云平台”建设

建设“图书借阅云平台”，支持全国有条件的图书馆通过该平台开放共享国家图书馆藏书，充分发挥全国图书馆文献借阅服务的规模效益，有效提升馆藏文献利用率和社会公众多样化阅读需求的满足率。在此基础上，进一步支持和鼓励社会机构、个人通过该平台提供闲置书刊文献的共享借阅，逐步形成服务于全国公众的文献借阅共享机制。

### 4. 少年儿童图书馆能力提升计划

依托国家图书馆少年儿童图书馆，建设全国少年儿童读物收藏中心、少年儿童图书馆发展研究中心、少年儿童图书馆交流合作中心和少年儿童服务示范基地。积极推动少年儿童阅读和家庭亲子阅读，倡导书香家庭新生活，编制《全国少年儿童图书馆（室）基本藏书目录》，发布少儿阅读推荐书目，建立健全少儿服务标准规范体系，为全国图书馆开展少年儿童阅读服务提供支持和指导。

## 八、不断加强先进技术研发应用，全面提升数字化、网络化、智慧化发展水平

应用 5G 网络、大数据、云计算、区块链、物联网、人工智能等关键数字技术，统筹推进新型技术架构、混合云基础设施、下一代数据中心等的集成创新，为国家图书馆资源、服务、设施、管理的智慧化转型升级提供系统全面、敏捷高

效、安全可靠的一体化支撑。

### （一）加强信息化基础设施建设，部署支持智慧图书馆管理与服务的新型技术架构

构建私有云与公有云相结合的智慧图书馆云平台，为各类知识资源的存储、管理与服务提供安全、稳定、可控的基础支撑。部署 5G 网络平台，加强无线网络集中管理。建立统一数据管理中心，支持业务、管理及服务数据的动态监测与分析评估。推进机房智能化管理与节能化改造。完善“两地三中心”容灾备份架构。优化网络安全策略，增强主动防御网络风险的能力。

### （二）构建智慧图书馆管理系统，重构适应时代发展的业务架构与管理体系

促进采编阅藏等核心业务的智慧化重组，支持多来源、多类型、多载体文献信息的全流程统一管理。采用基于开放接口的“微服务”系统架构，支持各类跨平台业务的灵活接入、集成管理与整合利用，支持不同部门、不同机构面向创新业务的独立模块开发。

### （三）推进线下服务空间智慧化升级，提升用户到馆服务体验

应用新技术手段，不断提升馆藏文献的高密度储存、高效率分拣和精准配送。部署智能门禁、智能书柜、智能座席等设施，构建阅读墙、云课堂、声音图书馆等智慧服务场景，打造虚实结合的阅读学习空间、交流共享空间和协同创新空间，提供基于虚拟现实、增强现实等智能技术的沉浸式服务

体验。

#### （四）建设“数字孪生国家图书馆”，增强空间设施的智慧化管理能力

基于“BIM（建筑信息模型）+AI（人工智能）+IOT（物联网）”技术，实现对馆内人、事、物等信息数据的自动感知、动态采集、智能挖掘和集成计算，支持对场馆空间及设施设备的智能可视化管理。推动智慧空间设施及其管理应用系统与用户智能终端的互联互通，应用智能定位导航技术，为到馆用户提供无感随行的智慧化支持与服务。

#### （五）构建开放知识服务平台，拓展智慧图书馆建设发展的广度和深度

建立互联网知识共创空间，推动多元参与、全网集成的智慧图书馆知识内容仓储体系和知识关联体系建设。建立基于互联网生态的社会化合作机制，为公民、法人和其他组织加入智慧图书馆知识服务网络提供全流程支持与服务。

### 九、加强国际交流与合作，打造有影响力的国际文化传播与交流窗口

围绕建设与我国文化强国形象地位相匹配的国际化大馆、强馆的目标定位，持续打造国际交流与合作品牌，创新开展国际形象推广，提升国家图书馆和中国图书馆界的国际影响力和话语权，促进中华优秀传统文化的对外传播和交流。

#### （一）务实推进已有双边及多边合作，强化品牌合作项目效益

积极履行已有战略合作协议，着力补齐短板、刷新亮点，

不断拓展双边及多边合作空间，持续完善国际同行业间的对话交流与合作机制。继续办好中阿图书馆及信息领域专家会议、中英图书馆论坛等国际会议，持续创新会议模式。深入实施海外文献典籍调查与数字化回归、国际敦煌、海外中国文化中心数字图书馆、中阿电子图书馆、“中国之窗”等品牌项目，扩大资源共建共享与人员交流互访。

（二）配合中国对外文化交流合作的总体战略，积极培育创新合作项目

配合“一带一路”倡议和“区域全面经济伙伴关系协定”（RCEP）等，依托“丝绸之路国际图书馆联盟”“金砖国家图书馆联盟”等国际合作平台，不断挖掘国际化发展新的增长点，策划实施一批“立得住、叫得响”、能产生实际社会效益和经济效益的新项目，通过精准的内容策划、宣传推广及品牌化运作，全面提升国家图书馆的国际化发展水平。

（三）积极参与、推动国际交流，增强在国际图书馆事务中的影响力与话语权

巩固和加强与周边国家、重点地区国家图书馆间的双边与多边交流机制。积极参与国际图书馆协会与机构联合会（IFLA）、国家图书馆馆长会议（CDNL）、亚大地区国家图书馆馆长会议（CDNLAO）、国际标准化组织（ISO）、国际互联网保存联盟（IIPC）等国际组织活动。策划举办有一定国际影响力的行业学术会议。

（四）加强对外和对港澳台宣传推广，塑造开放自信、开拓进取的国际新形象

优化、拓展国家图书馆英文网站功能，探索推进对外和对港澳台的多语种信息发布与在线服务。加强与我国驻外文化机构海外活动平台和相关国际组织网站等的合作，积极对外讲述“国图故事”，传播“中国图书馆声音”。以国际交流合作项目、合作办展等活动为抓手，积极邀请外方合作机构同步宣传推广。

### 专栏：

#### “丝绸之路国际图书馆联盟”品牌发展计划

在丝绸之路国际图书馆联盟框架下，由国家图书馆牵头，联合“一带一路”沿线国家相关图书馆、行业组织，在文献整理与开发、数字图书馆建设、专题文献系列展览、图书馆员研修等领域，策划实施若干品牌项目。

## 十、拓展交流与合作边界，增强行业发展合力及社会影响力

充分发挥引领示范作用，以行业组织为依托，以各类业务协作平台为纽带，以重点领域全局性工程项目为抓手，以多元互补、合作共赢为基础，全面提升行业合作效率，不断延伸跨界合作触角，有效整合各方面优势力量，共同推动全国图书馆事业创新发展。

### （一）把握“数字中国”发展新机遇，引领全国公共图书馆智慧化转型

在全国层面统筹部署，推动建设“全国智慧图书馆体系”，广泛应用 5G 网络、人工智能等新技术，推动全国公共图书馆空间场馆、设施设备、文献信息和用户信息等的智慧互联、

集成管理与整合服务。依托图书馆总分馆体系，推动智慧化资源、技术和服 务不断向城乡基层延伸，全面提升各级公共图书馆的智慧化管理水平与服务效能。

## （二）加大对行业组织支持力度，形成推动全国图书馆事业整体提升的行业合力

加强对中国图书馆学会、中国古籍保护协会、中国文献影像技术协会、全国图书馆标准化技术委员会、全国文献影像技术标准化技术委员会等行业组织履行职能的支持。立足全国图书馆事业发展实际，与行业组织联合开展重点领域业务交流、学术研讨、品牌推广、标准宣贯、人员培训等活动，共同推进全国图书馆事业的专业化、现代化、标准化、均等化发展。

## （三）强化各类协作平台和工程项目的牵引功能，促进业务合作与服务协同

继续加强中华古籍保护计划、革命文献与民国时期文献保护计划等工程项目的顶层设计，推进建立科学有效的长效合作机制。继续夯实国家图书馆人才和技术优势，进一步强化联合编目、参考咨询、立法决策、缩微复制等领域已有业务协作平台功能。立足事业发展的现实需求，继续策划推出面向各类创新业务的新项目、新平台，带动全国图书馆事业不断实现新发展、新突破。

## （四）加强学术交流平台建设，有效履行全国图书馆事业发展研究中心职能

依托《中国图书馆学报》《国家图书馆学刊》《文献》和

《古籍保护研究》《文津学志》《书志》等学术期刊，积极推广创新理论与最佳实践，促进业界学习与交流。围绕图书馆智慧化转型、中华优秀传统文化传承发展、全民阅读、现代公共文化服务体系构建等重点领域，广泛组织创新项目联合研究、典型案例征集推广、专题学习研讨等活动，不断提升全行业理论与实践水平，推动行业创新人才体系建设。

#### （五）适应知识服务业态的新发展，深入推进知识服务全产业链协同创新

继续加强与出版机构、数据库商、网络内容平台等的资源共建共享，不断丰富优质知识资源供给。持续拓展与高新技术企业、科研机构的合作，通过合作开发、建立联合实验室等方式，推进先进技术研发应用。广泛吸收国内外知识服务领域头部机构优秀经验，有效整合各方优势力量，进一步拓宽知识传播渠道，优化知识服务方式。推进与其他公共文化服务机构、旅游机构合作，不断延伸公益性知识服务范围。

#### **专栏：**

#### **全国智慧图书馆体系建设**

联合全国各级公共图书馆，吸纳社会力量共同参与，搭建支撑智慧图书馆运行的云基础设施，在其上搭载全网知识内容集成仓储，运行一套智慧图书馆管理系统，建立一个智慧化知识服务运营环境，辐射全国各级图书馆及其基层服务网点普遍建立实体智慧服务空间。建设智慧图书馆绩效评价体系、标准规范体系、研究及人才培养体系等支撑体系。力争到“十四五”末，初步完成国家图书馆设施、资源、服务

的全面智慧化转型，同时建成全国智慧图书馆体系的平台与服务中心，连接并支撑全国各级公共图书馆的管理与服务。

## 十一、塑造以事业发展为中心的研究能力，以高质量研究推动高质量发展

在全馆营造重视调查研究、勤于调查研究、善于调查研究的良好氛围，积极促进调查研究成果在支持科学决策，规范管理运行，推动事业科学化、高质量发展等方面的转化应用，巩固国家图书馆作为全国图书馆事业发展研究中心的优势。

### （一）加强规划指导，促进重点领域创新研究

充分发挥国家图书馆学术委员会作用，做好全馆调查研究工作的统筹规划，加强馆级科研项目的选题指导。围绕事业发展基础性、关键性问题，加强相关理论、技术和方法研究，推动形成一批有较强前瞻性、创新性和适用性，能够指导各级各类图书馆业务实践的重要研究成果。

### （二）完善工作机制，打造开放研究平台

逐步建立专职研究、委托研究、岗位研究相结合，在职与脱产研究互为补充的研究工作机制，探索实行短期脱产研修和科研休假制度。健全研究型人才的“传帮带”机制，不断提升员工队伍研究能力。鼓励馆内跨部门合作开展调查研究，为馆内员工申报各类科研基金项目和横向合作课题提供支持。通过重大研究项目公开招标或委托研究等方式，广泛吸纳外部研究力量共同参与重点领域研究，形成研究合力。

### （三）促进交流共享，加大研究成果转化力度

优化国家图书馆科研平台功能，实现对项目申报、立项、实施、结项等的全流程信息化管理。推进国家图书馆机构知识库建设，加强对全馆各类研究成果的采集、加工、整合、发布与共享。组织开展馆内外交流与研讨，促进研究成果的宣传推介和转化利用。强化研究工作的需求导向和问题导向，优先支持有较强应用前景的项目立项，积极推进研究成果向法律法规、政策制度、标准规范和技术专利转化。

## **十二、树立现代人力资源管理理念，打造适应新时代事业发展的的高素质人才队伍**

围绕国家图书馆事业转型需求，进一步完善人才引进、管理、培养及评价激励机制，形成有利于优秀人才脱颖而出、充满生机与活力的用人机制和用人环境，打造一支规模适当、结构合理的多元化、复合型人才队伍。

### **（一）加强多渠道人才引进，促进人才队伍的动态更新**

完善人才招录制度，有针对性地补充急需紧缺型人才，及时调整优化人才队伍结构。健全高层次人才遴选引进机制，通过聘用首席专家、访问学者、专业顾问等专兼职相结合的方式，积极吸纳国内外各领域优秀人才参与国家图书馆事业发展。完善优秀派遣员工遴选入编制度，加强志愿者队伍建设，推动各类社会化用工在事业发展中持续发挥积极作用。

### **（二）建立现代人力资源管理体系，打造多层次创新人才梯队**

建立对主要领域、重大项目、重点岗位人才需求的动态监测机制，定期开展人力资源存量盘点，加强人才队伍建设

的统筹规划与科学管理。部署人力资源信息化管理系统，应用大数据和人工智能等现代技术，逐步实现对全馆员工业务素养、职业路径等的精准画像，促进人力资源的优化配置。充分发挥馆内专家、业务骨干的引领带动作用，推动人才梯队建设，加强高质量人才储备。

（三）完善分级分类培养机制，提高人才队伍整体素质

加强国家级专业技术人员继续教育基地建设，健全岗前培训、在岗培训、转岗培训、专项培训制度，完善馆、部处、科组相结合的分层培训机制，制定通识性和专业性、专题性相结合，职业精神、业务知识与岗位技能相结合的课程体系，全面提升馆员业务素养，支持馆员持续更新完善知识体系。加强对员工职业规划的支持和指导，拓宽员工职业发展通道，鼓励员工通过参与继续教育、到其他单位挂职锻炼等多种方式，立足岗位持续学习和成长。

（四）优化人才评价激励机制，激发人才队伍创新活力

坚持以品德、能力、业绩为导向，根据图书馆不同岗位的特点和要求，制定科学的岗位考核与人才评价标准。深入推进职称制度改革，创新职称评审机制，促进职称评价与人才培养使用相结合，做到评以适用、以用促评。不断健全岗位管理制度，完善激励与约束相结合的收入分配制度，加强对在岗位上做出重要贡献和创新成果人员的表彰和奖励，建立以增加知识价值为导向的激励机制，多方调动员工积极性和创造性。

### 十三、深化管理运行机制改革，全面提升综合治理能力

结合图书馆事业发展的新形式、新业态，进一步深化管理运行机制改革，推动形成决策科学、管理规范、运行高效、氛围优良、保障完善的事业发展环境，建立现代治理体系，全面提升国家图书馆综合治理能力和水平。

#### （一）完善多元治理体系，提升决策的科学化和专业化水平

完善国家图书馆理事会运行机制，合理引导社会力量参与，提高多元治理能力。进一步健全资源建设、服务政策、技术应用等重点领域专家咨询机制，在重大事项决策过程中充分吸纳专业意见，提升决策的专业化水平。探索建立业务大数据平台，完善统计制度，强化统计数据的采集、整理和分析能力，使决策更多基于服务数据分析、用户精准画像、智能辅助决策等，提升决策和管理的精细化程度和科学化水平。

#### （二）加强制度体系建设，提升依法治馆和规范化管理水平

健全基础业务和管理制度规范，及时完善新兴业务领域的制度规范。建立常态化制度学习培训机制，严格落实对制度执行情况的监督检查与责任追究机制。加强财务监督和预算管理，规范财政资金使用程序。加强国有资产管理，规范各项经济活动中的采购及合同管理，通过审计、法务与财务监督加强内部约束。加强知识产权管理，强化知识产权意识，建立与馆藏体系对应的知识产权管理体系和权属清晰的馆藏资源知识产权管理服务架构，不断完善资源建设与用户服

务中的知识产权风险防范机制，完善自有知识产权的管理。

### （三）优化内部流程，提高组织运行效率

优化行政审批流程，科学合理下放审批权限，建立责权统一、办事高效、运转协调的运行机制。畅通跨部门沟通渠道，完善工作信息的高效、透明交流机制，依托重大工程项目，以项目制、临时任务小组等形式建立跨部门协调与合作机制。推出会议活动场地预定平台、无纸化会议系统等，进一步优化馆内资源配置，提升管理效能。坚持目标导向，强化绩效管理，参照国际通行标准构建内部绩效评价体系，建立包含自评与第三方评价的多元评价机制，通过绩效评价提高整体运行效率。

### （四）坚持以人为本，培育爱岗敬业、团结奋进的组织文化

建立健全荣誉表彰体系，充分发挥先进集体与个人的精神引领、典型示范作用，推动形成见贤思齐、争先创优的良好氛围。加强面向馆员的馆史教育，传承弘扬国图精神，强化价值观引领，推动国家图书馆愿景、使命与员工个人奋斗目标深度交融，提升员工职业认同感。完善职工代表大会、工会等意见反馈机制，支持、引导、鼓励员工多渠道为国家图书馆事业发展建言献策。加强人文关怀，注重员工身心健康，切实保障员工福利，提升员工的幸福感与归属感。

### （五）加大营销推广力度，提升国家图书馆的社会关注度和影响力

树立现代组织营销推广理念，推进营销推广与各部门日

常业务与服务工作有机结合。统一国家图书馆形象识别元素，建立跨部门营销推广团队，形成全馆营销推广产品和项目策划、发布及运营合力。加强与各类媒体平台合作，着力提升新媒体运营能力，建立全媒体营销推广矩阵。提升品牌化运营能力，围绕弘扬中华优秀传统文化、推进全民阅读等重点工作领域，策划一批精品宣传项目。

#### （六）夯实基础，提升对事业发展的综合保障能力

扩大经费来源，探索设立事业发展基金会，多措并举提升经费保障能力。加强成本控制，提升资金使用效率。规范馆属企业运营，支持馆属企业和国家图书馆出版社发展，形成馆属企业与馆内核心业务发展互相促进、共同成长的良好局面，推进国有资产保值增值。加强保卫人员队伍和技防设施设备建设，强化全员安全教育培训，提升突发安全事件应急处置能力，确保文献安全、人员安全、设施设备安全和网络安全。提升后勤服务管理的社会化合作水平，构建标准化、精细化、人性化的后勤服务管理模式。

### 十四、坚持和加强党的领导，充分发挥党组织战斗堡垒作用

深入贯彻新时代党的建设总要求，坚持党要管党、全面从严治党，以党的政治建设为统领，全面推进党的各项建设，充分激发党员干部员工干事创业的积极性、主动性、创造性，为国家图书馆事业发展再上新台阶提供坚强政治保障和强劲发展动力。

#### （一）以党的政治建设为统领，着力深化理论武装

深入开展习近平新时代中国特色社会主义思想学习教育，不断增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。深入学习贯彻习近平总书记给国图老专家回信精神。巩固拓展“不忘初心，牢记使命”主题教育成果，推动理想信念教育常态化制度化。学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神，加强党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史教育。加强家庭、家教、家风建设。完善学习制度，创新学习方式。完善学习制度，进一步发挥党委理论中心组示范带动作用，发挥党支部学习主阵地作用，加强年轻干部理论学习小组学习指导。

## （二）守好意识形态阵地，确保事业发展正确政治方向

严格落实意识形态工作责任制，加强意识形态工作顶层设计，进一步增强全馆意识形态工作的整体性、关联性和可操作性。继续完善贯穿文献信息建设、社会教育活动、公共文化服务、文化创意产品开发、对外交流合作、文献出版及馆属企业管理运营等各业务环节和工作界面的意识形态全流程管控体系。进一步健全责任分工机制，规范审批审核流程，完善应急响应机制。健全培训体系，加大意识形态教育培训力度，提升干部职工意识形态工作能力，加强党员干部员工政治言行管理。加强和改进统战工作，加强对党外人士的思想政治引领。

## （三）全面贯彻新时代党的组织路线，不断加强党组织建设和党员队伍建设

坚持党政同责、一岗双责，严格落实全面从严治党主体

责任。完善国家图书馆党的领导和党的建设制度体系。坚持“两手抓、两加强、两促进”，创新推动党建工作与业务工作深度融合。建强抓实党支部，深入推进党支部标准化规范化建设，打造支部党建特色品牌。加强党员教育培训与管理监督，提高党员发展质量。加强党务干部队伍建设，提升党建工作能力。推进智慧党建，提升党建工作信息化水平。加强党建宣传，营造浓厚氛围。

#### （四）持之以恒正风肃纪反腐倡廉，营造风清气正的良好政治生态

认真贯彻落实党中央关于全面从严治党、党风廉政建设和反腐败斗争的新要求、新部署，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐。严格落实党风廉政建设“两个责任”，压紧压实基层党支部和部门主体责任，进一步推进反腐倡廉制度建设，推动完善权力运行的监督制约机制。持续巩固拓展落实中央八项规定精神成果，密切关注“四风”隐形变异新表现、新问题，切实增强全馆党员干部员工的纪律规矩意识。依纪依规依法做好信访举报问题线索处置工作，实事求是运用监督执纪“四种形态”，坚持抓早抓小、防微杜渐。

#### （五）深入推进群团工作，凝聚推动国家图书馆事业发展的强大合力

坚持以党建带群建工作机制，加强党组织对群团工作的指导。健全联系广泛、服务群众的群团工作体系，推动工会、共青团、妇联等群团组织增强政治性、先进性、群众性，创新群团工作机制和方式方法，充分发挥其联系群众的桥

梁纽带作用。深入开展员工思想政治工作，完善以职工代表大会为基本形式的民主管理制度，组织动员广大员工团结一致，凝心聚力。加强国图精神培育，教育引导员工岗位成才、建功立业。

## 十五、加强规划实施保障

始终坚持事业发展的正确政治方向，不断健全规划实施保障机制，最大程度激发全馆干部职工的积极性、主动性和创新创造活力，形成全面推动国家图书馆事业高质量转型创新的强大合力。

### （一）加强统筹协调

根据规划确定的重点发展指标和主要工作任务，制定中期规划和年度计划，将长期战略目标转化为短期可执行的年度目标和行动计划。明确各项任务的责任主体部门和实施进度要求，相关责任主体部门根据规划制定对应的工作计划和实施方案。加强部门协调和上下联动，广泛凝聚广大员工的智慧，共同推动规划有效落地实施。

### （二）完善经费保障

加强经费预算与规划实施的衔接协调，根据规划确定的目标任务，明确相应的经费预算需求，多举措扩大资金来源，确保规划实施的资金保障。建立健全预算绩效管理机制，平衡投入和产出，加强资金全流程监管，进一步规范资金使用程序，提高资金利用效率。

### （三）健全评估监管

结合规划确定的战略目标，开发可量化的绩效目标，使

相关目标落实为具体行动。加强规划实施情况动态监测和评估，通过组织开展专项评估、年度评估和中期评估等形式，有效跟踪规划实施进展与成效。加强规划实施督导，根据监测评估结果动态调整工作部署，及时发现问题、解决问题，确保规划任务保质保量完成。

#### （四）统筹发展与安全

树牢安全发展理念，始终把安全要求贯穿于事业发展各领域和全过程，牢牢守住安全底线，层层压实安全主体责任。加强应急体系建设，完善应急响应机制。进一步完善安全规章制度体系，建立健全风险防控和隐患排查治理双重预防机制，从源头上消除安全隐患，筑牢安全发展屏障，为事业发展营造安全稳定的环境。