

市级公共图书馆业务规范

该项目是全国图书馆标准化技术委员会 2016 年申请立项的文化行业标准制订计划项目，项目由上海图书馆牵头，联合东莞图书馆、嘉兴市图书馆共同研制。项目立项编号 WH2016-13。

“促进基本公共文化服务标准化、均等化”是党的十八届三中全会提出的重大命题，而标准化是实现公共文化服务均等化的有效手段，是进一步提升公共服务水平的技术支撑。为保证业务工作质量、提高工作效率，目前，国内已有部分省级公共图书馆结合本馆的业务工作需要制定了系列业务规范。如福建省图书馆将其全馆的业务规范分为五大部分：基本服务规范，文献采访工作规章制度，文献标引、编目工作规章制度，读者服务工作制度，藏书管理与保护工作规章制度。

本标准的研制将有效促进公共图书馆领域标准化工作认知程度，提高市级公共图书馆业务工作标准化、规范化水平，配合《省级公共图书馆业务规范》和《县级公共图书馆业务规范》的推广应用，提升公共图书馆整体行业的服务效能。