

图书馆参考咨询服务规范

该项目是由全国图书馆标准化技术委员会于 2012 年立项的文化行业标准制订项目。由广东省立中山图书馆牵头，联合福建省图书馆、广西壮族自治区图书馆、南京图书馆、天津图书馆共同研制，项目计划编号为：WH2012-004。

该项目旨在通过规范图书馆参考咨询服务专职人员的行为、保护用户个人隐私和文献的知识产权、创造参考咨询服务激励创新的工作环境，提升图书馆参考咨询服务的形象，并推动参考咨询服务的发展。