

做好古籍阅览服务的探索与思考

董蕊

古籍阅览室是现代图书馆中的一个特殊服务部门。与其他阅览室相比，其共性在于同是利用馆藏文献为读者提供服务。在此基础上，古籍阅览服务也有其特殊性，具体表现在以下几方面：

首先，承载着中华民族数千年文明的古籍，能够历经千百年历史流传至今，实属不易，既具有文献价值，也具有文物价值。所以，古籍阅览室在为读者提供服务的同时，收藏保存好古代文化典籍更是其重要职责所在。为了更好地保存这些文化典籍，古籍阅览室实行闭架阅览，对读者对象和查阅方式都有严格的规定。而现代图书馆是以利用为主要目的开放性的公益单位，加之人们对古籍价值认识的不断提高，申请阅览古籍的读者不断增多。所以，以藏为主的古籍管理办法与日益增长的古籍阅览需求之间存在矛盾。

其次，古代文化典籍有传播知识、传承文化等巨大作用，要将这些文化传统与精神财富传承下去，需要依靠古籍整理与研究的工作，而不是单纯地保留其物理形态。另一方面，利用古籍的文献价值，也是古籍整理研究过程中的重要一环。但在古籍的使用过程中，环境等多方面因素对古籍的损害是不言而喻的。所以，如何在保护古籍与开发利用古籍使其服务学术并传承久远之间寻求结合点，一直是古籍工作者的追求与梦想。

第三，古籍阅览的服务对象大多是从从事中国传统文化、古典文献研究的专家学者，还有的承担着国家重点项目与课题。他们具有较高的文化修养及阅览需求，要做好这部分读者群的服务工作，只有好的服务态度是不够的，也不能停留于简单的借还藏品，要在深入咨询和课题服务方面增加投入，提供更为专业的服务。

为了使古籍阅览服务逐步朝着专业化、深入化、精致化的方向发展，我们在以下几方面做了思考和尝试：

一、通过完善阅览制度，在加强古籍保护的同时，为读者提供便利。

古籍阅览室的藏品大多是珍贵稀少且不可再生的资源，其中许多是需要永久传承的民族精神财富，所以，藏品具有文物价值。工作人员也由此而将文献保护意识始终放在首位，古籍阅览室的准入制度和阅览规则也都严格，这与公益性图书馆的服务理念看似不甚协调。

以善本阅览室为例，出于对大多数文物类、档案类文献的保护，进入善本阅览室的资格审查和阅览复制的审批手续都较为严格，对于查阅近年出版的地图等一般图书的读者来说，手续略显繁琐，给很多读者带来不便。为此，我们在阅览制度方面做了思考，力求通过对阅览制度的细化与完善，对藏品实行分级管理，针对各类藏品的特点制定相应的阅览制度，对读者的需求进行分层次管理。本着“服务为主，引导管理为辅”的原则，既做到尽量为读者提供便捷，不会单纯地以文献珍贵为由将读者全部拒之门外，也便于有的放矢地保护珍贵文献，同时有利于引导读者培养保护国家文物的意识。

为全面规范地开展古籍保护工作，建立科学有效的古籍保护制度，中国国家古籍保护中心开展了对全国珍贵古籍进行普查定级的工作。古籍阅览室可以此为基础，对藏品进行分类与定级，针对各类藏品的特点制定相应的阅览制度。具体分类如下：

1. 文物类文献：此类文献包括善本原件、普通古籍中较为珍贵的抄稿本、1911年以前的舆图及民国时期至今印量较少的珍贵舆图、金石拓片、早期的民语文献、特藏品。国家图书馆对此类藏品的提供参照文物保护法中的相关规定执行：有缩微胶卷或影印古籍等复制品的情况下，不提供原件阅览。若无复制品，根据文物级别及读者使用目的，酌情提供。

2. 档案类文献：包括近现代名家手稿、信札日记、照片等。依据《中华人民共和国档案法》，未经有关部

门同意，此类文献一般不予流通。如有特殊需要查阅者，可提出具体申请，等待审核批准。

3. 一般文献资料：包括七十年代以后出版的普通地图、新方志、文史资料、新印大型古籍丛书（精装或线装）、中华再造善本、缩微制品等。阅览此类藏品，只需出示读者卡即可。

二、通过影印出版、缩微化、数字化等手段使古籍在得到保护的情况下依然能够发挥服务学术、传承文明的作用。

在古代，图书多藏于古代国家藏书机构、书院和私人藏书楼。大量古籍能够历经磨难而流传至今，这些藏书机构起了不可磨灭的作用。因为意识到书籍在流传过程中会遭遇各种如水灾、火灾、鼠啮、虫害等自然原因的侵害，这些藏书机构都设置非常严格的规章制度，使许多书籍藏而不用，其中善本更是秘不示人。即使这样，发霉、虫蛀、老化等现象也时有发生。这种以缩小使用率来保护古籍文献，保存下来的只是单纯的物理形态，再经历史的侵蚀，文献价值是在不断缩小的。因此，消极的保护措施不能真正使古籍得以保存，只有将其开发利用，服务学术，才能真正惠及后人，实现永久传承。我国一些开明的藏书家都意识到这一点，明代著名藏书家毛晋，广收群书，刊刻流传；近代大藏书家傅增湘先生不仅藏书校书，还影印、覆刻了大量古籍，使之化身千万、流传于世。国家图书馆也一直十分重视古籍的影印出版，据不完全统计，国家图书馆从1949年以来影印的古籍有1689种。近20年来，我们北京图书馆出版社影印的古籍达到了350种。

其中，规模最大的是兼顾文物保护与利用的中华再造善本工程，这项工程是2002年正式立项建设的国家重点文化工程。这项工程是将分藏于国家图书馆和其他各地图书馆的珍贵古籍，利用现代印刷技术仿真复制出版，使之化身千百，为学界所应用，为大众所共享。目前，已经完成唐宋金元时期的珍本秘籍的再造787种9134册。已制作完成的多是传世孤罕的宋元善本，这批再造善本的流通既保证了善本书不会因多次翻阅导致破损，使珍贵古籍传之久远。同时又极大方便了学者使用，惠及后人。国家图书馆为读者提供阅览和复制再造善本的服务，不需任何复杂的申请手续，受到读者的好评。

目前，我馆在古籍阅览方面形成了缩微制品、影印制品和数据库等多元服务形式。

针对读者对善本的阅览需求，主要提供缩微制品与再造善本。我馆善本文献的90%以上都已制成缩微制品，加之对缩微制品提阅的种类和数量没有限制，提供缩微制品阅览成为善本阅览室读者服务工作的一个重要内容，提阅量达到平均每月五六百卷，多则达上千卷。如此大的提阅量，如果针对的是原件，简直不可想象。此外，为了解决部分读者阅读与抄录的不便，还可用胶片还原机将读者所需要的部分打印或刻成光盘。

针对读者对金石拓片的阅览要求，主要提供由国家图书馆原善本部编辑的《中国历代石刻拓片汇编》和网上数据库资源“碑帖菁华”，前者收录拓片15000余种，后者收录拓片23000余种。通过以上两种阅览形式的运用，实际到馆阅览拓片者数量极少。而且，读者对在自家电脑上即可方便快捷地浏览“碑帖菁华”报以好评。除了“碑帖菁华”，我们有一些已建成和在建的馆藏珍品数据库，如“西夏碎金”、“敦煌遗珍”、“甲骨世界”、“数字方志”、“年画撷英”等。数据库的广泛利用，既不会损耗古籍，读者也无须经过特别批准就可以无限制地重复使用。与纸制文献相比，数据库还具有检索速度快、画面大小可调节、信息著录更全面及能够提供打印等优势。

在以上提到的几种现有古籍阅览形式的基础上，我馆还在进一步尝试中华古籍特藏资源建设，建立中华古籍知识库，利用现代信息技术和数字载体将古籍所承载的信息永久地保存下去。现在已经研制完成并投入使用的是“中国古籍书目导航”系统。本导航系统以国家图书馆馆藏为核心，联合全国各主要图书馆，共同编制古籍品种、版本、复本数据库，实现书名、作者、版本和藏地等信息的全文检索功能。另外，还将其中涉及的人名、地名、职官、年代、版本术语、题跋、印鉴等编为索引，实现知识关联。此导航系统的应用，不仅方便了阅览服务人员为读者检索版本情况并解答咨询，为古籍研究者也带来极大的便利，利用此导航系统，可以迅速

检索到所需古籍的馆藏地及版本情况，同时还能从该导航系统中获得相关研究线索，受到了读者的一致好评。

善本古籍不仅具有文献价值，也具有文物价值。这种特性决定了其收藏机构都会精心收藏，不愿轻易示人。但利用古籍的文献价值，是学术研究中必不可少的环节；整理研究古籍才能更好地将其所承载的文化遗产下去。这样便形成古籍的使用与收藏的矛盾。长期如此，既不利于学术的繁荣，更不利于古籍的保护。我们将会在古籍开发与整理方面继续努力，让中国传统文化的精粹在更广泛的范围内得到共享。这是社会发展的要求，更是我们图书馆人的使命和责任。

三. 完善咨询服务制度，加强咨询服务力度。

为提升善本阅览室的服务品质，服务形式与内容都应不断创新完善。在现有服务水平的基础上，如何开展深层咨询、做好课题服务是我们关注的重点。

1. 做好研究藏书、研究读者工作是开展深层次服务的基础。要根据读者的需要，认真地研究、开发馆藏文献信息，并采用行之有效的的方式方法，将研究、开发藏书的成果提供给读者研究使用。结合读者的需求和我们的馆藏资源的特点所提供的信息产品，才能有的放矢地满足读者的需求。

根据善本阅览室每月读者研究课题统计可以看出，有几类研究课题使用藏品较多：编修史志和地方志查阅地方志和赋役全书、编修家谱查阅家谱族谱资料、研究解放区时期的历史与文化查阅新善本、进行古建遗迹的复建查阅相关舆图等。我们除了需要为读者提供较为便利的藏品阅览形式之外，还可以编辑相关较成系统的参考资料、通过建立和完善藏书及目录体系，探索新的服务方式，为读者用户提供内容更加丰富、范围更加广泛、类型更加多样的文献信息。另外，国家社科基金项目、省部级科研项目需要利用馆藏的数量也逐步增多，如国家清史纂修工程、明清戏曲项目等，这些项目所需资料都是我馆藏品中的特色资源，对于这些国家重点科研项目，除做好一般性的参考咨询服务外，还可通过专指性强的书目参考工作和主动跟踪服务、定题服务，以及参与重点科研项目和开展网络资源的查询服务、检索服务和文献复制服务。

做好课题统计工作，为国家重点课题提供服务的同时，寻找馆藏文献开发与此课题研究的结合点。还可与研究者形成互动，如请他们提供和自己研究课题相关的书目，请他们为自己所看善本书撰写简单提要，这些都成为我们为读者提供信息服务的资源储备。另外，也可请相关研究领域的专家学者为我们做讲座，对某些藏品（舆图）的内容与价值进行讲解，为我们今后在藏品流通方面提供借鉴。

2. 实行咨询馆员值班制，为读者提供更为深层次的咨询服务。在古籍阅览室设置专业人员负责解答读者咨询，咨询馆员要有较深厚的知识积累和丰富的业务工作经验，一方面，要凭借对馆藏资源的熟悉，更合理有效地建议读者使用馆藏资源，既能使读者通过阅览少量善本书就能解决实质问题，又能尽量减少善本书的提阅数量。在满足读者需求与保护国家文物两方面达到较好的统一。另一方面，如果读者所需文献不是我馆藏品时，也能够迅速准确地帮助读者获得所需信息资料，还能为读者提供相关研究领域的线索和途径。

3. 做好网络咨询。具体来说，除了继续做好邮件咨询，计划在条件允许的情况下，设置网上咨询台，由以下几部分构成：

- a. 表单咨询：任何用户可以在任何时间提出咨询，我们将在最短的时间内作出解答，发送到用户邮箱里。
- b. 网上专家咨询（实时咨询）：设专家在线咨询，有固定的服务时间。
- c. 常见问题

在做好到馆读者服务工作的基础上，通过建立健全网络咨询，为非到馆读者也能提供便捷、经济、全天候的信息咨询服务。

四. 通过硬件设施的完善，营造雅致氛围。

由于古籍阅览室提供的藏品是代表中国传统文化与精神财富的古代典籍，其阅览环境也应与古代典籍与文

化相得益彰。所以，可以在现代设施的基础上，从古代书房的布置中有所借鉴，营造出大方简洁、典雅舒适、古韵犹存的阅览环境，同时能令到访者对传统文化与文献有肃然起敬之情。

做好深层次服务也需在硬件设施方面进行探索和改进，如设立专业研究室。国家图书馆是综合性研究图书馆，这是其不同于公共图书馆的一个特征。善本特藏尤为全馆藏品精华所在，图书馆及善本藏品的性质要求善本特藏阅览室向专业研究室的方向发展。近年来，国家社科基金项目、省部级科研项目需要利用馆藏的数量逐步增多，他们都是在相关领域有一定造诣和成就、正在从事国家级省部级科研项目工作的专家学者，我们应为其提供学术研究的全方位的支持。在硬件设施方面可以考虑设立专业研究室，规模可分大小两种，小研究室供专家独自研究，大研究室则供课题组共同研究。室内提供有利于保护善本原件的办公用品、温湿度及照明设备，办公环境安静怡人。申请人提供相关证明文件（个人身份证明、科研项目立项书）的复印件和专题研究计划书（包括所研究课题与本阅览室藏品间的相互关系），以证明确需利用本阅览室文献资料与研究室从事学术研究。凭阅览证填写申请单，经本部审查核定使用期限分配研究室。

以上介绍了我馆在古籍阅览服务方面的一些探索与尝试，希望通过我们的努力，在古籍整理与开发方面不断取得进展，既能促进古籍保护的良性发展，又能为读者提供更为深入的服务，提升服务品质。让中国传统文化的精粹在更广泛的范围内得到共享，利于学术，惠及后人。