

工作总结

2003年，在文化部党组的正确领导下，馆领导班子以“三个代表”重要思想为指导，统一认识，明确了国家图书馆今后三到五年的发展目标，赢得了国家图书馆事业发展的主动。四月中旬到六月初，受突如其来的“非典”疫情影响，我馆暂停读者到馆服务46天，各项业务工作均受到影响。在这种不利形势下，馆领导班子和全馆员工群策群力，一手抓防治“非典”，一手抓工作，不仅取得抗击“非典”的胜利，而且各项工作进展顺利，取得了一定的成效。现将全年主要工作总结如下：

一、认真学习贯彻“三个代表”重要思想

馆党委将认真组织广大党员学习“三个代表”重要思想列为工作要点中的一项重要内容。根据文化部直属机关党委要求，中心组带头制定学习计划和阶段性学习安排，上半年连续召开两次党支部书记工作会议，并下发了认真学习《“三个代表”重要思想学习纲要》的通知，对如何进一步做好全年党的工作进行了认真部署和安排。馆党委中心组以身作则，就我馆的发展、科学民主决策等专题进行讨论，还专门组织处级以上党员干部学习了《“三个代表”重要思想学习纲要》，并先后邀请中央党校王军教授、中央政策研究室文化研究局局长严昭柱作有关学习“三个代表”重要思想的专题讲座和学习辅导录像。

为了提高学习效果，举办了国家图书馆学习党的“十六大”精神和“三个代表”重要思想知识竞赛活动，全馆除离退休干部党支部外的17个党支部的48名选手参加了此次竞赛。在先后进行的4场预赛和最后的决赛中，共有近400名员工参与或观看了比赛，极大提高了大家学习的积极性和参与活动的热情。

二、完成新一届干部聘任工作，确立国家图书馆发展方向

今年年初，我馆进行了新一届中层管理干部的聘任。在公正、公开、公平的原则下，经过群众测评和评审委员会审核，最终共聘任中层管理干部41人，试用任职7人。这一届中层管理干部大部分是上届的班底，具有丰富的管理经验，确保了我馆工作的连续性和稳定性。同时，年龄结构、知识结构渐趋合理，40岁以下的年轻人共有15人，占30.61%，思想活跃，富于创新。进入二月，科组长聘任工作也圆满结束。新聘任的129名科组长，平均年龄39岁，大学本科以上学历占61.3%，其中研究生达到15人。

通过对国家图书馆目前所处形势进行认真分析，馆领导班子在认真总结前几年改革经验的基础上，形成了国家图书馆今后三年工作思路，明确了国家图书馆未来三年的发展方向。主要内容是：在未来三年，以“十六大”精神为指导，以改革统领全局，实现建设国内领先、世界一流的现代化图书馆的目标，要与全面建设小康社会的发展总趋势相适应，与全面建设小康社会人们对图书馆的需要相适应，国家图书馆必须要具备智能化馆舍、复合型国家总书库、高素质的员工队伍这三个基本条件，同时，要做好为中央国家机关立法决策、为企业、为重点教育科研机构、为社会公众的服务工作。为保证事业的顺利发展，还要通过加强科研工作提供理论指导，通过争取国家支持和增强自身活力提供经济基础，通过建设国图文化凝聚人心，通过合作与交流营造良好的外部环境，做好后勤和安全保卫工作，增强综合保障能

力。各部门根据文件精神，结合部门实际，又提出了本部门今后三年的具体工作安排，为今后各项工作明确了方向和目标。

三、抗击“非典”工作取得一定成效

4月初，突如其来的“非典”疫情席卷全国。在抗击“非典”的战斗中，馆领导班子领导得力，进行民主决策，逐步推出了各项防治举措。4月23日，制订并下发了《国家图书馆“非典”防治应急处理预案》。4月24日，果断做出了暂停到馆读者服务的决定。但是，馆里主要业务工作没有停止，文献提供较平常有大幅度的增加，图书采选正常进行，数据库制作有条不紊，信息咨询服务、网络维护、馆区维修、后勤供给等工作一直没有停止，各职能部门也都坚持做好各项服务与保障工作。据不完全统计，“非典”期间读者服务部门共接听咨询电话15000多个，参考咨询2800件。在抓好馆内防治“非典”工作的同时，我馆还积极发挥自身优势，参与北京市抗击“非典”工作。“非典”期间，我馆共向战斗在“非典”防治一线的医护人员捐款22万元，同时，向北京小汤山医院赠送书刊5000册。我馆还专门制作“非典”防治知识数据库提供网上服务，并向医护人员驻地提供了丰富的多媒体数字资源。5月底6月初，根据“非典”疫情逐步被遏制的情况，决定6月9日恢复到馆读者服务工作，当天接待读者1.05万人次，新闻媒体把我馆的这一举动作为北京“非典”疫情得到基本控制的标志。在这场战斗中，由于我馆及全馆员工及时、果断地采取了各项有效措施，在岗员工无一人感染“非典”，到馆读者无一人被发现有“非典”或疑似病征，馆区及员工集中宿舍区得到了很好的保护，国家图书馆也被评为文化部防治非典型肺炎工作先进集体。

四、积极推进文化体制改革试点工作

根据全国文化体制改革试点工作会议的总体安排，我馆被确定为全国文化体制改革试点单位。馆党委对此高度重视，进行了认真研究与部署，成立了国家图书馆深化改革领导小组，为改革试点工作的顺利进行提供了组织保障。在启动改革试点工作的同时，我馆注重做好各级干部与员工的思想政治工作，连续在“2003年年中中层以上干部、党支部书记工作会议”及专门召开的“全体科组长及副高以上专业技术干部大会”上，传达了全国文化体制改革试点工作会议精神，并召开了党支部书记会议，根据大家面对改革所反应出来的心理状态，做了有针对性的解释工作，并要求各支部做好党员的思路政治工作，保证改革的顺利实施。根据中宣部改革办与文化部的要求，我馆制订了《国家图书馆改革试点工作方案》，理清了下一步工作思路，明确了改革目标与实施计划。从8月1日至9月初，按调研计划开始在全馆范围内全面展开调研，认真倾听群众意见和建议，使改革方案代表最广大员工的根本利益。9月初至9月中旬，还分别赴上海、浙江、广东等地，对兄弟馆及其他文化单位的情况进行调研，学习先进经验。经过充分调研和讨论，完成了国家图书馆改革试点工作调研报告，之后经充分酝酿形成了《国家图书馆改革试点工作实施方案》。

五、“国家图书馆二期工程暨国家数字图书馆工程”建筑设计方案国际招投标圆满结束

2003年1月，“国家图书馆二期工程暨国家数字图书馆工程”可行性研究报告获得通过，拉开了工程建设的序幕。本工程项目总建筑面积77,687平方米，国家总投资12.35亿元，计划于2007年底完成。今年年初，按照国家计委关于二期工程可行性研究报告的批复意见，

文化部成立了工程领导小组，我馆作为工程业主，组建了工程筹建处，具体负责项目的实施。在领导小组的指导下，工程筹建处制定并完善了工程各项工作规范和工作制度，保证了工程实施的系统、规范、科学。根据计委意见，我馆通过招投标方式确定了工程招投标代理机构。工程建筑方案设计通过国内外招标，经过专家评审，从国际知名的 39 家海内外设计机构中确定 9 家设计机构入围。8 月上旬，“国家图书馆二期工程暨国家数字图书馆工程”建筑设计方案评标会成功举行，由专家选出三个候选方案。会后，我馆对三个候选方案进行了进一步的技术论证，并将所有方案向社会公开展示，倾听来自各界群众的意见。通过专家评审和社会评议，来自德国 KSP 恩格尔·齐默尔曼建筑设计有限公司和华东建筑设计研究院有限公司联合体的设计方案最终入选。

在土建工程按部就班进行的同时，国家数字图书馆工程也在加紧建设。我馆制定了详细的数字资源建设规划，已经建设的资源总量已经达到 10TB；组织了面向社会的“数字图书馆工程需求方案”的定向征集工作；研发完成了解决海量数字资源版权瓶颈的数字版权管理软件；根据信息技术发展的最新趋势，开展了网上数字资源的保存研究，在国内图书馆界影响很大。

六、基础业务工作扎实推进

2003 年上半年，ALEPH500 计算机集成系统在国家图书馆平稳着陆，到 6 月底为止，系统已经整合了全馆基础业务与常规读者服务工作 90% 以上的业务量。新系统上马后，根据新的情况，在业务建设上开展了一些重点工作，如保存本的清理工作，实现了编目工作的名称规范于书目数据的挂接同步操作，极大提高了编目质量，受到了海内外同行的好评。同时，根据系统和科学管理的需要，对部分工作流程进行了调整，收到了很好的效果。10 月底，经过一年试运行，ALEPH500 计算机综合管理系统全面正式启动，标志着我馆从此开始了业务整体流程自动化管理的时代。

随着办公自动化系统服务器到位，今年上半年，我馆酝酿已久的办公自动化系统进入全面启动阶段。8 月起开始在全馆范围内试用，大大提高了办公效率。11 月中旬，国家图书馆办公自动化系统正式开始运行。

七、服务工作取得一定成效

2003 年我馆为中央国家机关立法和决策服务方面工作较为扎实。截止 10 月底，为党和国家领导人提供专题研究资料 16 件；为国家立法和决策提供有效服务，完成国家各部委交办咨询 857 件。全国人大、全国政协会议（以下简称“两会”）期间，我馆共为“两会”代表和委员提供专题咨询 47 件，办理图书借阅卡 25 个，接待到馆“两会”代表和委员 8 人；专门为中办开通了“中南海网站”，为中央机关的咨询服务开辟了数字化平台。同时，为国家机关提供咨询服务的数量也在增长，截止 2003 年 11 月，已完成咨询超过 1500 件。继续承办了由中央国家机关工委、文化部、中国社会科学院三家主办的“部级领导干部历史文化讲座”，已办 13 讲，听讲部级领导近 1000 人次。截止 10 月底，在为重点科研、教育、生产单位服务方面，我馆完成咨询 11621 件；在为社会公众服务方面，我馆接待到馆读者人次为 363 万人次，书刊流通册次为 1965 万册次，完成咨询总量为 20.8 万件，网站访问量为 15909

万人次，办理读者证卡为 15 万个，取得了较好的社会效益。

我馆充分发挥社会公众教育与文化传播职能，通过展览、讲座、培训等形式，广泛传播先进文化。截止 11 月底，已举办各类讲座 234 场，听众达 50000 人次。此外，我馆还举办了馆藏珍品展览，如“《永乐大典》修复展”、“国家图书馆古籍修复展”、“国家古籍整理成果展”、“国家图书馆藏法帖珍品展”等，并不定期举办各类专题展览，效果显著。

八、加强与国内外同行的交流与合作

国内交流方面，上半年接待兄弟馆参观 20 余批 300 余人次；全国图书馆联合编目中心全年新增用户 91 家，总数已达 806 家，上传业务数据近万条，新发展二级分中心 3 个；成功举办“全国图书馆信息咨询工作学术研讨会”，并建立了“中国图书馆学会学科带头人和科技专家库”，为了解图书馆学科建设和专家学者的情况奠定了基础。受文化部委托，学会上半年开始了对省级图书馆和副省级图书馆的评估定级工作，已修订相关文件。为充分发挥图书馆的教育和文化传播职能，中国图书馆学会还策划举办了以建筑为主题的“中国文化风”科普教育系列活动。

对外交流工作虽然受“非典”影响，但仍然取得一定成绩。主要举办了《激情似火——何赛·马蒂传》中文版首发式，纪念委内瑞拉著名作家维森特诞辰 90 周年纪念仪式，罗马尼亚赠书仪式等，并与新加坡共同举办“中国古代书籍史展览”，在匈牙利举办“中国古代版刻印刷珍品展”等，还召开了“纪念王重民先生诞辰一百周年即敦煌文献的保护与利用国际研讨会”。此外，接待国外来访 58 批 272 人次，安排出访 22 批 45 人次。

九、三大工程稳步推进

2003 年，全国文化信息资源共享工程在各个方面都取得了较好的成绩。到目前为止，共享工程已在 30 个省、市、自治区建立了省级分中心，基层中心已达到 706 个，建立了近 60 个卫星站，系统内有 8178 个终端用户，系统外发展了 41460 个终端用户。与中央文明办联合在全国组织开展了“文化信息进社区”活动。目前已在全国范围内建立了 7 家社区示范点、2 家军营示范点、1 家企业示范点、26 所高校示范点、200 个农村示范点，取得了实际效果。与团中央共同推出“乘网络快车，享文化大餐——青少年网上文化行”活动，正在启动实施。工程目前已经构建了由 45 个多媒体资源库组成的文化信息资源库群，国家中心已加工了 1.8 TB 的数字资源，其中可提供服务的资源总量已达到 1TB。同时，国家中心积极争取国家立法机构和执法部门的支持，与社会有关版权组织联系，发起名家名作征集活动。

中华再造善本工程目前开始了大规模生产阶段。经过编纂出版委员会专家小组实地考察，调整了印制厂家，理顺了工作流程，发稿和出书速度明显加快。今年已出书 140 种，发稿 150 种。同时，再造善本的宣传销售工作也进入正轨，成立了专门的发行小组，接触了 100 多家客户，市场拓展工作正在有条不紊地推进。

送书下乡工程准备工作就绪。2003 年 1 月，送书下乡工程全国图书配送中心筹备小组成立，在很短时间内，成立专家选书组编制书目、设计图书封面样张、设计工程专用标识、编制预算，现已完成图书印刷 367 种 1,512,000 册，12 月 8 日正式开始启动，年内配送完成 22 个省市。

十、综合保障系统经受住了严峻考验

保卫工作制度严密，监控有力，特别是“非典”期间显示了很强的战斗力，受到文化部的特别表扬。后勤保障能力显著加强，处理突发事件时措施得力，效率较高。“非典”期间，后勤服务中心承担了馆区及家属区繁重的防疫消毒任务，日消毒面积近5万平米，对全馆空调系统进行了全面清扫和检修，千方百计采购各种防“非典”物资，切实保障了全馆员工的身体健康；年初制定了1400万元的维修预算方案，目前，防灾系统改造、馆舍防水层的更新改造、大乘巷下水管线更新、昌黎培训中心装修改造等工程基本完成，分馆清史办公室用房的改造正在进行中。离退休干部工作稳步开展，老干部的政治待遇和生活待遇都得到了很好地落实，“非典”期间老干部工作更是列为全馆工作重点，定期慰问，送药上门。

此外，2003年我馆完成的重要工作还有：

上半年共立项馆级科研课题11项，组织申报2项国家级科研课题，为活跃馆内青年学术氛围，提高青年的学术研究水平和开拓进取意识，我馆召开了“国家图书馆首届青年科学讨论会”，共征得论文72篇，评出获奖论文32篇，获奖论文在会上进行了宣读；年初经过充分调研，制定了本年度各部门目标责任书，确定了今年的工作目标和工作任务；制定了2004年项目预算；成功举办科组长经验交流会，五位优秀科组长代表分别介绍了他们近年来的工作心得，促进了馆内工作经验的交流，效果显著；为适应日益快速发展的图书馆事业的需要，启动了“馆领导及中层管理干部知识培训”计划，目前已成功举办五期；此外，由财政部拨专款进行的敦煌盒套的制作已基本完成，并经过了财政部有关部门验收，获得充分肯定。